

**Tutoría en la
Universidad Michoacana de
San Nicolás de Hidalgo:
experiencias de los tutores**

Benjamín Revuelta Vaquero
Sergio R. Torres Ochoa
Carlos A. Armenta Acosta

TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD
MICHOCANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO:
EXPERIENCIAS DE LOS TUTORLS

Benjamín Revuelta Vaquero
Sergio R. Torres Ochoa
Carlos A. Armenta Acosta
(COORDINADORES)

UNIVERSIDAD MICHOCANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
CENTRO DE DIDÁCTICA Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA

ÍNDICE

Primera Edición: 2010

Todos los textos son responsabilidad absoluta de los autores y expresan su punto de vista.

Todos los derechos de reproducción están reservados y son copropiedad de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, de los autores y los editores.

*Tutoría en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo:
experiencias de los tutores*

Benjamín Revuelta Vaquero, Sergio R. Torres Ochoa y
Carlos A. Armenta Acosta
(coordinadores)

Oscar W. García Rendón
(apoyo técnico)

© 2010, Universidad Michoacán de San Nicolás de Hidalgo
Secretaría Académica de la Universidad Michoacana de
San Nicolás de Hidalgo
Edificio de Rectoría, Ciudad Universitaria
Morelia, Michoacán.

© 2010, Centro de Didáctica y Comunicación Educativa.

Impreso en México / *Printed in Mexico*

ISBN 978-607-424-161-7

Prólogo	9
La tutoría grupal en el semestre terminal de la carrera de Arquitectura <i>Alberto de Jesús Osalde García</i>	13
El proyecto de tutoría en los planteles de la dirección general de educación tecnológica industrial (DGETI) en Michoacán. Impacto de la tutoría <i>María del Consuelo Huerta Delgadillo</i> <i>Rosa María Parra López</i>	31
Impacto de la actividad tutorial desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería <i>Jaqueline Pisano Báez</i> <i>Martha Isabel Izquierdo Puente</i>	45
La labor tutorial: algo más que aspectos académicos <i>Jorge Alejandro Ávila Olivera</i> <i>María Elena Granados García</i>	55
El uso de <i>Blogs</i> como una propuesta alternativa en la realiza- ción de tutorías en educación superior <i>Jorge Hernández Contreras</i> <i>Antonio Ponce Rojo</i>	67
Fortalezas y debilidades de la tutoría grupal del Colegio Pri- mitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo <i>Leticia Sesento García</i> <i>Marisol Palmerín Cerna</i>	91

4. PROMEP – UMSNH (2010) Convocatoria 2010. Morelia: UMSNH.
http://secretariaacademica.umich.mx/attachments/074_CONVOCATORIA_PROMEP2010.pdf. Fecha de consulta 10 de marzo de 2010.

EL USO DE *BLOGS* COMO UNA PROPUESTA ALTERNATIVA EN LA REALIZACIÓN DE TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JORGE HERNÁNDEZ CONTRERAS
ANTONIO PONCE ROJO

RESUMEN

En el presente documento se presenta un análisis del uso de *Blogs* como herramienta de apoyo a la realización de orientación, tutorías y asesorías en educación superior. Se presentan las ventajas y desventajas que el uso de esta nueva tecnología puede presentar en la realización de tutorías virtuales, o e-tutorías desde el punto de vista de todos los actores involucrados. Se ofrecen consideraciones acerca del peligro de repetir viejas prácticas con medios nuevos y se trata el perfil que debe tener un tutor en línea para trabajar con e-tutorías como apoyo a la enseñanza presencial. Finalmente, se incluye un análisis de algunos aspectos que prevalecen cuando se usan los *Blogs* con estos fines en entornos pobres en acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, así como una escasa cultura de uso informático.

INTRODUCCIÓN

La tutoría académica se presenta como una de las mejores opciones para prestar atención personalizada a los alumnos, sobre todo, en instituciones en donde la presión por el desarrollo de la oferta educativa y el aumento de la matrícula, sin demeritar la calidad de la formación que se ofrece, son el pan de cada día, como es el caso

de las universidades públicas mexicanas. Es gracias a esfuerzos de formación integral como los que la tutoría académica posibilita que se ve factible una transformación de la educación superior mexicana, implicando nuevas visiones y paradigmas para la formación de los estudiantes en los que la atención personalizada es uno de los elementos centrales para el abatimiento de los índices de reprobación y rezago escolar; para la disminución de las tasas de abandono de estudios y hacia la mejora de la eficiencia terminal (ANUIES, 1998).

Los programas de tutorías se han creado para apoyar a los estudiantes de manera integral a lo largo de su proceso de formación universitaria con el fin de que realicen sus estudios acorde con sus posibilidades y competencias, logrando los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio con la mayor calidad posible. Sin embargo, lo que parece sencillo en inicio, se vuelve muy complejo en la práctica: la tutoría es una labor compleja y altamente demandante debido a que el profesor que la ofrece no solamente tiene que dedicar gran parte de su tiempo semanal a ella, sino que requiere de un proceso de formación y actualización constantes, así como de un amplio conocimiento de la institución y los programas docentes donde sus *tutorandos* están inscritos. Es por ello que se aconseja que esta actividad se deje predominantemente a los profesores de tiempo completo o medio tiempo, con cierta experiencia en la institución. Adicional a lo anterior, se requiere de espacios adecuados, un número suficiente de tutores y alta disponibilidad de horarios de los tutores existentes, todo ello, a fin de poder ver resultados efectivos e impactos significativos en la formación de los alumnos y en los indicadores de los programas (Jacobi, 1991).

Debido a las dificultades que implica realizar con éxito la tarea, es que se han buscado estrategias para poder implementarla aún cuando en las instituciones no se cuente con todos los recursos necesarios. Es en este escenario en donde destacan herramientas

como los *Blogs* o *Bitácoras*, como son llamados en español, que son herramientas que aunque inicialmente fueron dedicadas a la publicación personal de información han sido después implementadas en una gran variedad de ámbitos que van desde el periodístico hasta el esparcimiento informal, sin que la educación haya escapado a ello.

A lo largo ya de una vida que cuenta con casi veinte años (Herring *et al*, 2005), el uso de *Blogs* se ha destacado, entre otros ámbitos, en el educativo precisamente debido a la gran facilidad con la que las personas pueden publicar sus propios materiales inmediatamente y gracias también a que se trata de un medio de expresión libre que se convierte, de esta manera, en un aliciente para quienes lo emplean en la expresión de opiniones y la interacción con las opiniones de los demás (Ponce, 2008; Ponce y Hernández, 2008). Estas características los convierten en una herramienta muy útil para su uso en tutorías en educación superior, en donde se demandan medios que ofrezcan facilidad para que los alumnos expresen libremente su opinión y sus dudas, además de que se requieren herramientas que faciliten la revisión de lo publicado por otros y el adecuado seguimiento desde el momento de la primera interacción hasta el final.

LOS FINES DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

De acuerdo con Alcántara (1990) la tutoría es una forma de atención educativa en la que el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de manera sistemática, por medio de objetivos estructurados y programas de trabajo organizados por áreas, usando técnicas de enseñanza apropiadas e integrando grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control (Alcántara, 1990).

La realización de tutorías en educación superior busca principalmente, a) la disminución de la deserción escolar, b) contribuir

con el modelo centrado en el alumno, atendiendo los rezagos intelectuales de éstos en los campos de la lecto-escritura, habilidades lógico-matemáticas, la apreciación estética, así como la conciencia social y de la biodiversidad, c) atender con calidad el desarrollo armónico de los universitarios, de su mundo familiar, emocional, físico, intelectual, económico, ético y social; y finalmente, d) propiciar que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos por los programas académicos, que es uno de los indicadores de calidad más comunes cuando se evalúa a los programas educativos.

Sin embargo, el reto consiste en poder hacer llegar estas aportaciones de la tutoría académica a todos los estudiantes de los sistemas educativos, a pesar de los problemas que existen para ello:

- a) Insuficiente número de tutores disponibles.
- b) Número elevado de alumnos por tutor, sobre todo en las IES públicas mexicanas.
- c) Insuficientes espacios para la realización de la tutoría.
- d) Profesores con una sobre carga académica que impide dedicar suficiente tiempo a la atención individual de alumnos.

Los problemas anteriores tienen como consecuencia que los programas institucionales de tutorías no puedan cubrir a la totalidad de los alumnos, es por ello que se plantea el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) en apoyo de esta tarea, con la finalidad de poder extender los beneficios de este tipo de programas a toda la comunidad estudiantil.

LA E-TUTORÍA

Mientras que las tutorías electrónicas parecen ser una actividad poco conocida fuera de los ambientes de educación virtual, sus

múltiples ventajas han llevado a una rápida adopción por parte de quienes las conocen debido a las ventajas que ofrecen. Una *e-tutoría*, puede ser definida con base en la interacción de tres elementos básicos: tutor, tutorando y medios electrónicos, así como gracias a la existencia de un propósito principal: guiar al tutorando:

[Una *e-tutoría* es] "...una relación que se establece entre un individuo con más experiencia y conocimientos y otro con menor nivel de habilidades, usando primordialmente medios electrónicos de comunicación, en donde la finalidad es el desarrollo del individuo menos habilitado..." (Single & Muller, 2001: 108).

En los últimos años se ha ido modificando poco a poco la imagen del tutor, llegándose a transformar a partir de la incursión de los pares más avanzados en el proceso mismo de la tutoría, incluso en algunos casos con mayor éxito que las experiencias tradicionales (McLoughlin, *et al*, 2007; Carmit-Noa, *et al*, 2008).

Inicialmente, las *e-tutorías*, debido a limitaciones tecnológicas se basaban casi exclusivamente en comunicaciones asíncronas, pero con el avance en la amplitud de los anchos de banda las tutorías electrónicas se pueden dar ahora en tiempo real, de manera sincrónica (Kaprison, 2003).

De acuerdo con Ensher *et al*, (2003) los tutores realizan tres actividades principales con sus tutorandos:

"... proporcionan soporte vocacional e instrumental que directamente mejora la trayectoria de sus tutorandos, [...] ofrecen soporte psicosocial a través del consejo, la amistad y el impulso, y tercero, funcionan como modelos implícita o explícitamente..." (Ensher, *et al*, 2003: 267).

Las *e-tutorías* comienzan ahora a salir de los espacios de la educación virtual y a distancia para ser consideradas como una alterna-

tiva de trabajo en cursos tradicionales, lo que obliga entonces a buscar nuevas herramientas de trabajo que posibiliten la realización de la tarea de una manera más sencilla. En el resto de este documento se presentará información relacionada con la viabilidad del uso de los *Blogs* como herramienta para esta forma innovadora de tutoría en apoyo a la educación presencial y los peligros que el uso de nuevas tecnologías presenta para la repetición de prácticas tradicionales.

EL PELIGRO DE LA REPLICACIÓN DE VIEJAS PRÁCTICAS CON NUEVOS MEDIOS: LOS VICIOS EN LAS TUTORÍAS

Una práctica común en educación es tratar de replicar las prácticas viejas con los nuevos medios. Así, por ejemplo, algunos profesores insisten en nombrar lista en ambientes virtuales o sigue siendo una preocupación la forma en la que se vigilará a los alumnos de modalidades no presenciales o en línea para que no copien durante un examen. Esta es una de las formas más viciadas del uso de las tecnologías con fines educativos y los *Blogs*, como parte de este conjunto de medios tecnológicos, no escapan a este peligro que se presenta, incluso en forma especial, debido a que se trata de tecnologías ubicadas dentro del grupo de la *segunda generación* (Glenn, 2003).

El uso de *Blogs* en la realización de tutorías académicas debe buscar apartarse de los vicios de la tutoría académica tradicional:

- a) Al ser una actividad obligatoria, tanto los tutores como los tutorandos pueden caer en la simulación.
- b) La participación, compromiso y uso efectivo del servicio de tutorías académicas puede verse comprometido por cuestiones concernientes a las relaciones interpersonales.
- c) Los tutores pueden perder de vista, debido a deficiencias en su formación, aspectos primordiales en el proceso, en detrimento de la formación de los alumnos.

- d) Los tutores pueden caer en el malentendido de que deben solucionar todos y cada uno de los problemas de los alumnos.

VENTAJAS DEL USO DE LOS *BLOGS* EN LA REALIZACIÓN DE TUTORÍAS

Conocer las ventajas que nos ofrece el uso de esta herramienta nos llevaría al desprendimiento de estas prácticas replicadas y, por lo tanto, a la implementación de nuevas formas de realizar tutorías. De entre estas ventajas y desventajas que se pueden identificar en el uso de *Blogs* con este fin, cabe resaltar las siguientes:

- Ventajas de tipo administrativo.
- Ventajas desde el uso por parte del profesor.
- Ventajas desde el uso por parte del alumno.
- Ventajas desde el uso por parte del grupo.

A continuación se ofrece a detalle un análisis de cada una de ellas.

Ventajas Administrativas

Quizá, del conjunto de ventajas que ofrecen los *Blogs* para orientación, tutorías y asesorías, las más útiles sean las de tipo administrativo. En este sentido, los *Blogs* comparten muchas de las ventajas que ofrecen las páginas Web educativas en general. Estas ventajas están relacionadas con los horarios de atención a tutorías (que son más amplios y flexibles), con los espacios de tutorías (que dejan de lado la obligatoriedad de contar con un cubículo), con la profundidad, la automatización de los procesos administrativos que tienen lugar a propósito del trabajo educativo; tales como: registro, seguimiento y notificación de resultados de evaluación, cuantificación de las intervenciones realizadas en un periodo de tiempo determinado, registro de números de veces que se ha accedido a los recursos dispuestos en el *Blog* y seguimiento de los tiempos de acceso a

cada uno de ellos, administración de usuarios del *Blog* y control de los niveles de acceso a los recursos disponibles (Kennedy, 2003).

a) Administración de tiempo y espacio. Se puede contar con un amplio horario de atención a tutorías a la medida de las posibilidades de nuestros alumnos, accediendo a ellas en cualquier momento y desde cualquier punto de acceso a internet disponible, como son: biblioteca, laboratorio de cómputo, *ciber-jardín*, *ciber-café*, e incluso desde su hogar. Asimismo, el poder contar con estos espacios de tutorías virtuales representa menor inversión en infraestructura física para esta actividad y permite solventar la obligatoriedad de contar cubículos destinados a estos fines.

b) Administración para la evaluación. El primer grupo de ventajas administrativas están relacionadas con el soporte para la evaluación del seguimiento de solicitudes de intervención por los estudiantes. Aunque la evaluación es una actividad académico-administrativa, es necesario contar con un soporte para la misma, consistente específicamente en información para la evaluación, sobre todo, de carácter cuantitativo, a usarse, independientemente de si la evaluación se realiza bajo un enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto. A continuación se describen las fuentes de información más importantes para la evaluación (Ali, 2007).

- *Registro del número de accesos y tiempo de acceso.* Al crear y administrar un *Blog* con fines de orientación, asesoría y tutoría el diseñador puede y debe definir las políticas de acceso que deberán imperar en éste. Estas políticas de seguridad caen dentro de tres grandes grupos: el *Acceso controlado*, que consiste básicamente en la definición de un grupo de usuarios registrados a los que se les permite el acceso al *Blog*;

el *Acceso no controlado*, mediante el que se permite, por el contrario al anterior, el acceso al público en general a todas las facilidades definidas en el *Blog*. Y las políticas de *Acceso Mixto*, que posibilitan el acceso irrestricto a ciertas secciones del *Blog* y el acceso controlado a otras secciones del mismo. Cuando se definen adecuadamente las políticas de seguridad en un *Blog* se establecen las condiciones que permitirán el registro de accesos así como el registro de los tiempos de acceso, correspondientes a cada usuario autorizado para trabajar en el curso (Blanco, 2009). En este caso los registros permiten conocer datos de acceso de cada uno de los estudiantes a evaluar, hecho que permite tener parámetros definidos a partir de los cuales realizar el proceso de evaluación ya sea solo cuantitativamente o incluso cualitativamente. Si las políticas generales han sido establecidas para tener acceso sin restricciones a todos los recursos o parte de ellos, entonces la información que podemos obtener nos puede servir para evaluar, pero no al alumno, sino al propio contenido en el *Blog* a partir de los tiempos de acceso que nos pueden hablar del grado de atención que los estudiantes prestan al contenido, o los lugares de acceso, que nos permite conocer el grado de difusión que el *Blog* ha tenido y la popularidad con la que se cuenta.

- *Contabilidad de participaciones.* Independientemente del tipo de políticas de acceso que hayan sido definidas la contabilidad de las participaciones en el *Blog* es un parámetro que nos permite evaluar el impacto de los contenidos de orientación, tutoría y asesoría que se están presentando. Por otra parte, cuando las políticas de acceso han definido usuarios predetermi-

nados o registrados previamente entonces es posible contar con un conjunto de estadísticos que dan cuenta acerca de las participaciones de cada uno de ellos, la frecuencia de las mismas e incluso las preferencias de participación, sí es que el *Blog* integra secciones diversas en las que esto sea posible. Aunque este análisis es independiente del contenido de las participaciones, sí puede ofrecer indicadores acerca del desempeño de cada uno de los usuarios registrados, como información adicional a considerar en conjunto con otras técnicas de evaluación o con otro tipo de indicadores de seguimiento del programa de tutorías (Britton, 2009).

- *Registro, seguimiento y notificación de resultados de la orientación, tutoría y asesoría.* El soporte administrativo que tiene lugar a propósito del registro de las tutorías tiene que ver con el seguimiento y trato que queremos darle a la información, la notificación al estudiante y si fuera el caso la derivación de las mismas. El uso de *Blogs* permite el control de estos aspectos del seguimiento, por una parte, tratando a los resultados de la evaluación de la tutoría como un elemento indicador del desempeño que, en conjunto con otros elementos, sirve para definir una evaluación general tanto del *Blog* de tutorías, como de cada uno de los usuarios.
- c) Administración para la organización. La organización de la orientación, tutorías y asesorías también requiere de un soporte administrativo que puede ser facilitado cuando se usan *Blogs* con este fin.
- *Registro de participantes.* Muy de la mano con las políticas de acceso a los recursos del *Blog*, el registro

de los participantes puede permitir al tutor delimitar el público al que va orientado. Asimismo, el registro de participantes permite al tutor o administrador del programa de tutorías controlar la temporalidad de acceso a los recursos y asegurar el nivel de sincronización deseado para las actividades planeadas al interior del programa.

- *Establecimiento de niveles de acceso.* La definición de niveles de acceso permite al tutor o administrador del programa de tutorías el establecimiento de recursos o facilidades definido para cada uno de los tipos de usuarios establecidos en el programa de tutorías. Ello posibilita, por ejemplo, el establecimiento de moderadores por área de discusión o por hilo de temática, dentro del o los foros definidos; el nivel de personalización de su propio espacio de trabajo que cada usuario es capaz de lograr; o incluso, el tipo de recursos, incluyendo los de información acerca del propio programa de tutorías en el *Blog*, a los que se puede acceder por cada grupo de usuarios.
- *Distinción de derechos sobre la información a propósito de los niveles de acceso.* Asimismo, la distinción de derechos permite el trabajo en grupo en la administración del programa de tutorías con base en el uso de un *Blog*. Se pueden establecer, de acuerdo con los tipos de usuarios definidos, los derechos de solamente lectura, lectura y modificación, y finalmente de publicación de los recursos o participaciones dispuestos en el *Blog*.
- *Registro de antigüedad de los recursos colocados en el Blog.* Esta facilidad permite conocer las fechas de vigencia real de las discusiones, hilos, temas o incluso, foros, al interior del *Blog*. Asimismo, posibili-

ta información acerca de temas muertos o en desuso, con lo que finalmente se pueden tener indicadores acerca de la propia efectividad o aceptación del *Blog*.

Ventajas Académicas

A continuación se presentan aquellas ventajas de índole académica que se pueden identificar en el uso de los *Blogs*. Se inicia con el punto de vista del profesor para después pasar al del estudiante y el grupal.

Desde el profesor

Desde el punto de vista del profesor, los *Blogs* permiten principalmente ventajas en dos vías:

- a) El desarrollo de habilidades superiores en los alumnos (Huffaker, 2005),
- b) El desarrollo del programa de tutorías de una manera más efectiva

En cuanto al desarrollo de habilidades superiores en los alumnos podemos hablar principalmente de:

- Habilidades discursivas, ya que los alumnos aprenden a manifestar ideas en forma escrita con la responsabilidad directa de asumir las consecuencias de aquellos mensajes que son publicados.
- Habilidades de redacción. Estrechamente ligadas con las anteriores, debido a que la expresión escrita se tiene que realizar correctamente, incluso, con una ventaja adicional, ya que se puede llegar a tener retroalimentación escrita por otros en forma directa y efectiva.
- Habilidades de argumentación. Los *Blogs*, son espacios naturales para compartir ideas y opiniones con los demás, pero también exigen, por la característica específica que toman el espacio de discusión de un

proceso de argumentación sólida, basado en la reflexión, de las afirmaciones presentadas (Ruiz y Expósito, 2007).

- Dentro de este conjunto de habilidades de argumentación que son desarrolladas se incluyen las habilidades de documentación que adquieren especial importancia en esta época, cuando existe una sobreoferta de información y existe una relativa facilidad de acceso a las fuentes directas.
- Habilidades para la expresión libre y creativa de las ideas. En este ambiente de libertad que implican los *Blogs* el estudiante no encuentra más obstáculos para la propia intervención que la argumentación de sus supuestos. De igual manera este ejercicio libre de expresión colabora a una empatía con las opiniones e ideas de los demás.
- Responsabilidad. Debido a que en el uso de *Blogs* la expresión de los alumnos es un asunto que atañe principalmente a ellos este tipo de ejercicio de libertad retroalimentada implica el desarrollo de un sentido de expresión con responsabilidad. Los alumnos tienen que asumir las consecuencias de sus puntos de vista expresados y de sus afirmaciones, así como el compromiso de argumentarlas y defenderlas. De igual manera, el uso de este tipo de herramientas propicia un nivel mayor de responsabilidad cuando el profesor encarga ciertas actividades relacionadas con el manejo de la información a los alumnos, por ejemplo, como moderadores en alguna discusión o como administradores de algún hilo o tema a desarrollar en un foro. De igual manera, a la par que se desarrolla este sentido de responsabilidad se crean las condiciones para un mayor compromiso por parte de los alum-

nos, tanto en el proceso de participación como en el de administración de las participaciones de los otros.

En cuanto al desarrollo del programa de tutorías de una manera más efectiva:

- Se tiene que considerar inicialmente la optimización de los recursos humanos disponibles como tutores, ya que el *Blog* nos permite contar con respuestas a preguntas frecuentes (*FAQ's*), orientación, tutoría y asesoría que será brindada de acuerdo a la situación expuesta por el alumno e incluso solicitud de apoyo o soporte por dependencias académicas o administrativas que pudieran tener relación directa con la solicitud de tutoría. Con esto se subsana una de las limitantes en el desarrollo de programas de tutorías en instituciones de educación superior, la cual es la escasez de tutores que casi siempre está por debajo de lo requerido.
- Además, del conjunto de ventajas que los *Blogs* heredan de las páginas Web educativas, es decir, ser un apoyo efectivo para el encuadre del programa, ser el espacio que propicia la definición de las políticas de las tutorías y las formas de seguimiento y evaluación a implementar, así como ser un medio efectivo para que el tutor realice obligadamente un proceso de análisis y sistematización de los contenidos que habrá de facilitar durante el proceso, así como una calendarización y esquematización de aquellas actividades que se van a realizar; o por parte del alumno, la oportunidad de participaciones con un proceso de reflexión detrás de ellas y la posibilidad de dirigir en una forma más efectiva las intervenciones. Sin embargo, mejora muchas de las ventajas heredadas de

las páginas Web educativas, como la definición y establecimiento de mejores canales de comunicación entre el tutor y los alumnos y entre los alumnos mismos, o incluso, entre el grupo y el tutor o agentes externos al mismo. Asimismo, se explotan de una manera más eficiente las posibilidades de contar con recursos de diferentes medios disponibles y la mejora en la accesibilidad de los mismos.

Desde el Alumno

En cuanto al punto de vista del alumno se vuelve atractivo el tener acceso a las tutorías en cualquier momento y desde cualquier lugar; como parte del currículum oculto el desarrollo de las habilidades antes citadas, pero además se incluyen aquellas relacionadas con el trabajo en equipo y el desarrollo de niveles mayores de responsabilidad cuando se habla de iniciativas realizadas por los propios alumnos. De igual manera, se propicia el desarrollo de niveles de responsabilidad mayores al considerar que el eje central de las tutorías es el alumno mismo y que de acuerdo a sus necesidades puede solicitar el apoyo multidisciplinario de profesionistas responsables de la orientación, la tutoría y las asesorías, de los cuales obtendrá retroalimentación externa asumiendo las responsabilidades de su propio desarrollo integral.

Asimismo, las iniciativas de los propios alumnos tienden a verse como provistas de mayores libertades aunque no existan diferencias formales en cuanto a las libertades de expresión. Sin embargo, los espacios diseñados por los alumnos tienden a verse como espacios provistos de menores restricciones, lo que permite desarrollo de habilidades creativas con mayor facilidad.

Desde el grupo (Pares).

Cuando se considera el trabajo de tutorías con *Blogs* a escala grupal las habilidades que predominantemente son desarrolladas son aque-

llas que tienen que ver con el trabajo y la coordinación de grupos y pares. Sin embargo, en este caso, tienen que ver más con los intereses personales en una discusión creativa, con el establecimiento de objetivos en común, la definición clara de tareas y la división del trabajo, la esquematización y sistematización de un trabajo planeado de tutorías y la compartición de las responsabilidades por el trabajo individual o grupal, la posibilidad de contar con orientación, tutorías y asesorías entre pares bajo la supervisión del tutor.

El trabajo en grupo y por pares propicia también el desarrollo de habilidades para la administración y optimización de recursos, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades sociales, aun en los casos en los que se esté trabajando en programas completamente en línea.

Este tipo de iniciativas son perfectas para la articulación de diferentes actividades de orientación, asesoría y tutoría, de manera tal que el proyecto general rebasa con mucho las exigencias de cada uno de los cursos por separado.

DESVENTAJAS EN EL USO DE LOS *BLOGS* COMO MEDIO PARA REALIZAR TUTORÍAS

Muchas de las desventajas que presentan los *Blogs* en educación han sido heredadas de las desventajas del uso de las tecnologías aplicadas a la educación en general.

Falta de confianza en el recurso tecnológico aplicado a la educación

Aunque a nivel discursivo son cada vez más las instituciones de educación superior que dicen estar a favor del uso de las nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje, aún hoy en día, en la práctica, son muchos los profesores que se resisten a usarla y muchos más los alumnos que se niegan a participar en iniciativas de este

tipo, o participan “a medias” en ellas (Walker, 2005: 53). Se mencionó en el apartado de las ventajas que el uso de *Blogs* con fines tutoriales posibilita el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso por parte de los alumnos, sin embargo, para ello se requiere de un mínimo inicial tanto de compromiso como de responsabilidad para poder realizar actividades de este tipo.

En medios como el mexicano existen aún grandes resistencias para la incursión en el uso del Internet como plataforma para la impartición de cursos (sin hablar de programas de tutorías). Son frecuentes aún los argumentos empleados por los profesores con base en supuestos como los siguientes:

“Se pierde el control sobre los alumnos”,

“Se vuelve muy despersonalizada y fría la educación”,

“se pierde el contacto humano”,

“no se puede lograr que las actividades realizadas sean productos personales de los alumnos”,

“Se requiere mucho mayor esfuerzo y los beneficios son nulos”,
etc.

Asimismo, frecuente, que por parte de los alumnos, se argumente en contra del uso de *Blogs* en educación con base en supuestos como:

“La educación de este tipo no sirve porque no se tiene contacto con el profesor”,

“no se puede aprender cuando no se está obligando al alumno directamente”,

“la educación por internet es de más baja calidad que la que se recibe en un salón de clases normal”.

FALTA DE CONFIANZA EN EL USO DE *BLOGS*

De la misma manera, dentro del grupo de convencidos de que la educación por internet puede lograr los mismos o mayores resultados que la enseñanza presencial existe un grupo que tiende a considerar a los *Blogs* como herramientas de segunda categoría o medios para el esparcimiento y no para la formación. Quizá este grupo de personas piensa de esta manera debido al desconocimiento que tienen aún acerca las potencialidades de su uso con fines educativos, aunado esto al hecho de que los *Blogs* han atraído la atención pública en muchos países al ser usados como medio de comunicación alterno a las cadenas de medios tradicionales y en muchos casos como única fuente de información. Quizá esta emergencia de la concepción de los *Blogs* como medios para difundir noticias, o por otro lado, el uso relajado de esta herramienta en sitios para la difusión de espacios personales sin fines formales son los factores que han llevado a que parte del mundo académico los vea con cierto grado de desconfianza (Eckstein, *et al.*, 2007).

EL USO DE TUTORÍAS VIRTUALES EN AMBIENTES TECNOLÓGICAMENTE POBRES

Generalmente cuando se habla del uso de *Blogs* para realizar tutorías en educación se asume que existe un conjunto de condiciones dadas, sobre todo de índole tecnológica, que permitirán sacar el máximo provecho a este novedoso medio. Sin embargo, poco se ha documentado acerca de su uso en aquellos lugares en los que las condiciones no son las más favorables, por ejemplo, en sitios en donde el acceso a internet es reducido, ya sea debido a la carencia de equipos de cómputo con conectividad o también debido a la poca disponibilidad de ancho de banda para poder sacar el mayor provecho a los recursos disponibles en la red. Adicional a esta carencia tecnológica también debemos considerar la falta de una cultura tecnológica que dé soporte al uso de la tecnología. Esta

falta de cultura puede ocurrir incluso en lugares en donde la tecnología no es escasa o donde por lo menos está medianamente disponible.

Además de las ventajas y desventajas ya descritas con anterioridad los ambientes tecnológicamente pobres pueden tener su propio conjunto de características que los hacen únicos. A continuación se enlistan algunas de ellas.

VENTAJAS

- La experiencia de la libertad de expresión suele ser vista de manera distinta. En este tipo de ambientes la libertad de expresión llega a ser experimentada de una manera más intensa gracias a la consciencia de la posibilidad que ofrece el internet de llegar a cualquier parte del mundo.
- En modalidades mixtas de enseñanza se fortalece la interacción grupal a propósito del uso de los *Blogs en tutorías*, no por el uso mismo de la herramienta, sino por la forma en la que el grupo suele suplir las carencias en materia de destrezas tecnológicas de los miembros del grupo.
- Los alumnos que han pasado por la experiencia de trabajar con *Blogs* cuando provienen de ambientes tecnológicamente pobres suelen manifestar un mayor nivel de aprecio por las habilidades desarrolladas. Cuando un alumno en un ambiente rico trabaja por primera vez con *Blogs* desarrolla habilidades para el uso de una herramienta ya conocida, en un dominio nuevo, como lo es el educativo; en cambio, cuando un alumno en ambientes tecnológicamente pobres trabaja con *Blogs* ha aprendido desde lo básico en computación hasta la interacción avanzada en internet a través de *Blogs* o incluso técnicas de diseño de este tipo de sitios. Todo ello a propósito de

su trabajo con el *Blog* de una asignatura.

- Asimismo, en este ambiente, tanto la orientación, como la tutoría y la asesoría, pueden desarrollarse entre pares lo que subsana una de las deficiencias y problemas comunes a los que se enfrentan las instituciones de educación superior: la carencia de tutores suficientes que puedan atender a la totalidad del alumnado.

DESVENTAJAS

- Se requiere de mucho mayor trabajo debido a que precisamente las carencias en materia de destrezas tecnológicas deben ser atendidas por los propios tutores que administran los *Blogs* o son líderes en estas iniciativas.
- Se debe hacer un gran esfuerzo para romper inercias en contra del uso de este tipo de herramientas en ambientes universitarios.
- La retroalimentación local suele ser pobre debido precisamente a que pocos miembros de la comunidad tienen acceso a la tecnología para poder interactuar en el *Blog* del programa de tutorías. De igual manera, la falta de experiencia de trabajo con internet parece coartar muchas de las habilidades de expresión que se demuestran en la interacción de *Blogs*, llegando al caso, incluso, de que las primeras interacciones sean para solventar dudas o problemas de índole técnica y no para discutir aspectos relacionados a la tutoría.

PERFIL REQUERIDO PARA EL TUTOR QUE USA *BLOGS* EN SU TRABAJO

Aunque el perfil del tutor que usa *Blogs* en su quehacer es muy similar al perfil del tutor convencional existen diferencias sutiles que marcan la diferencia en los resultados obtenidos:

- a) Se requieren habilidades de escritura.
- b) Se requiere también de habilidades especiales para sostener conversaciones simultáneas con varios alumnos.
- c) Se requiere de disponibilidad mayor en horarios no formales.
- d) Se requiere del desarrollo de nuevas estrategias para la motivación de los alumnos participantes.
- e) Se requiere de mayores habilidades de planeación a largo plazo y sistematicidad para seguir los esquemas y planes establecidos.
- f) Se requiere ser flexible a las formas de trabajo de alumnos distintos.
- g) Habilidades especiales para poder enfrentar y resolver problemas usando comunicación en línea.
- h) Se requiere de actitudes positivas hacia la tecnología, las computadoras y la comunicación en línea.

Aunque este conjunto de habilidades pueden antojarse complejas y difíciles de encontrar es cierto también que pueden desarrollarse en los profesores que buscan ofrecer tutorías por medios no convencionales, como es el caso del uso de *Blogs* si se hace un análisis *costo-beneficio* se podrá observar que a la larga los beneficios son mayores en términos de cobertura y eficiencia en el trabajo.

CONCLUSIONES

Incluso replicando viejas prácticas de la educación tradicional el profesor encuentra ventajas en el uso de *Blogs* que facilitan su trabajo como tutor. Es común escuchar que los profesores dicen que trabajar un programa de tutorías en línea requiere del doble de trabajo que se requiere para trabajar que con un programa de tutorías tradicional y que la complejidad aumenta cuando se trata de trabajar con modalidades mixtas.

Las tutorías en *Blogs* pueden ofrecer excelentes oportunidades a los educadores, sin importar el nivel del que estemos hablando para mejorar prácticas educativas añejas y para propiciar el desarrollo de habilidades personales, habilidades grupales e, incluso, para favorecer una buena administración del programa de tutorías, esto como parte del currículum oculto.

Estas herramientas propician espacios personales en los que la liga con comunidades en línea se puede dar de manera natural y los medios para crear una excelente comunicación mediada por computadora, permitiendo la expresión personal libre y creativa, así como propiciando espacios de producción en conjunto.

Aún en ambientes tecnológicamente pobres las ventajas que ofrece el uso de tutorías en *Blogs* llevan a pensar que vale la pena intentarlo. Aunque este tipo de ambientes presenta particularidades específicas las posibilidades de implementación se multiplican, dada la novedad de los estímulos a los que se está exponiendo a los alumnos.

Finalmente, los *Blogs* pueden complementar ambientes para el aprendizaje de contenidos específicos y no sólo ser empleados en la orientación, asesoría o la tutoría; por tanto, contamos entonces con una herramienta de carácter más integral; y, si consideramos que su uso no es exclusivo de modalidades abiertas y a distancia, disponemos entonces de un medio para enriquecer procesos educativos en modalidades presenciales o mixtas.

REFERENCIAS

1. Alcántara S., A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria, en *Perfiles Educativos*, núms. 49-50 pp. 51-55, julio-diciembre, México: CISE-UNAM.
2. Ali, A. (2007). Cyber Mentoring: Using new IT teamwork tools to facilitate online mentoring and tutoring. In R. Carlsen *et al.*, (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology and*

Teacher Education International Conference 2007 Chesapeake, Virginia: AACE.

3. ANUIES. (1998). *Programas Institucionales de Tutoría* http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009
4. Blanco S. (2009). *WeBlogs de Alumnos*, http://www.filmica.com/sonia_blanco/archivos/001649.html. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009.
5. Britton G. (2009). *E-Mentoring An Unbundled Faculty Approach. En: Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications* Chesapeake, Virginia: AACE.
6. Carmit-Noa S., Reiter S, Weiss P. (2008). *E-mentoring for Youth with Special Needs: Preliminary Results, CyberPsychology & Behavior*.
7. Eckstein D., Eckstein D., Lin Y. y Li C. (2007). The Interrelationship of Encouragement and Confrontation Skills for On-Line Mentoring. En: R. Carlsen *et al.* (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology and Teacher Education International Conference 2007*. Chesapeake, Virginia: AACE.
8. Ensher E., Heun C. y Blanchard A. (2003). Online mentoring and computer-mediated communication: New directions in Research. *Journal of Vocational Behavior*, 63(2003) pp. 264-288.
9. Glenn D. (2003). Scholars with *Blogs*, en: *The Chronicle*, <http://chronicle.com/free/v49/i39/39a01401.htm>. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009.
10. Herring S. L Scheidt, E. Wright y S. Bonus (2005). *WeBlogs as a bridging genre*, en: *Information, Technology & People*, Vol 18, No. 2, pp 142-171.
11. Huffaker D. (2005). *The Educated Blogger: Using WeBlogs to Promote Literacy in the Classroom*. Norfolk, Virginia: AACE.
12. Jacobi M. (1991). Mentoring and undergraduate academic success: A Literature review, en *Educational Research*, Vol. 61, No. 4, pp 505-532.

13. Kaprisin, C., Single, P., Single, R. y Muller, C. (2003). *Building a better bridge: testing e-training to improve e-mentoring programmes in higher education*. *Mentoring & Tutoring*, 11(1), pp. 67-78.
14. Kennedy K. (2003). *Writing with WeBlogs*
http://www.techlearning.com/db_area/archives/TL/2003/02/Blogs.php. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009.
15. McLoughlin, C., Brady, J., Lee, M. y Russell, R. (2007). Peer-to-peer: An e-mentoring approach to developing community, mutual engagement and profesional identity for pre-service teachers. en *Proceedings of the Australian Association for Research in Education (AARE) Conference, Fremantle, Western Australia, 25-29 November 2007*. <http://www.aare.edu.au/07pap/mcl07393.pdf>. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009.
16. Ponce A. (2008). El uso de WeBlogs como complemento a la enseñanza presencial. Ventajas y desventajas de su uso para el docente en educación superior, en *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia "Virtualizar para Educar"*. Guadalajara, Universidad de Guadalajara.
17. Ponce, A. y Hernández, J. (2008). WeBlogs: un poderoso medio para ser usado en educación superior, en: *Virtual Educa 2008, Memorias*, http://www.virtualeduca.info/forumveduca/index.php?option=com_content&task=view&id=104&Itemid=26. Fecha de consulta 21 de septiembre de 2009.
18. Ruiz, J. y Expósito, F. (2007). El uso didáctico del Blog o bitácora: la experiencia del glosario de psicología social aplicada, en *I Jornadas sobre experiencias piloto de implantación del crédito europeo en las universidades Andaluzas*. España.
19. Single, P. & Muller, C. (2001). When e-mail and mentoring unite: the implementation of a nationwide electronic mentoring program, en: Stromei, L., *Creating Mentoring and Coaching Programs*. Alexandria, Virginia: ASTDA.
20. Walker J (2005). *WeBlogs: Learning in public*. En: Davidson Drew (editor) *Second Generation e-learning: Serious Media*, Bradford, Reino Unido, pp. 53.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TUTORÍA GRUPAL DEL COLEGIO PRIMITIVO Y NACIONAL DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

LETICIA SESENTO GARCÍA
MARISOL PALMERÍN CERNA

RESUMEN

El presente trabajo muestra la experiencia en tutoría grupal en el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo de la UMSNH, con los grupos 107 y 127 de primer semestre del año 2008. Además, el desarrollo de la actividad se efectuó con el apoyo de alumnos de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional) de la licenciatura en Intervención Educativa.

En el desarrollo del trabajo se fijaron los siguientes propósitos:

- Identificar el contexto universitario en que se desarrollaron los estudiantes.
- Utilizar los recursos materiales para el desarrollo de habilidades en la lecto-escritura.
- Realizar un diagnóstico en las secciones antes mencionadas con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades que inciden en el proceso psicopedagógico de la comunidad universitaria.
- Diseñar y promover diferentes estrategias que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.
- Crear ambientes de aprendizajes que favorezcan los procesos de interacción social dentro de la dependencia.
- Evaluar el plan de acción tutorial en todas sus modalidades (evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa).

*Tutoría en la Universidad Michoacana
de San Nicolás de Hidalgo: experiencias de los tutores,*
se terminó de imprimir en septiembre de 2010,
en los talleres gráficos de
Fondo Editorial Morevallado S. de R. L. de C. V.,
con un tiraje de 300 ejemplares

