



“PSICOLOGÍA TRANSCULTURAL:
perspectivas para su enseñanza, ejercicio e investigación”

**XLIII Congreso Nacional
de Psicología 2015**

22 al 24 de abril del 2015

Sede CETYS Universidad campus Tijuana

MEMORIAS

ISBN: 978-607-97084-0-5

INFLUENCIA DE UNA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LAS MANIFESTACIONES DE BULLYING

Diego Armando Gutiérrez Pérez, Ma. Graciela Mota Barajas, Perla Ileana Iñiguez Rangel, Roberto Carlos Navarro Valencia y Oscar Ulises Reynoso González
Benemérita Universidad de Guadalajara

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito identificar la relación causa y efecto de una intervención psicológica en las manifestaciones de Bullying en alumnos de sexto grado de primaria. La investigación se desarrolló de acuerdo a un diseño cuasiexperimental de tipo series cronológicas múltiples. En este estudio participaron 40 estudiantes de sexto grado de una escuela primaria de Tepatitlán de Morelos, Jalisco. La variable independiente (intervención psicológica) fue manipulada a través de la presencia y ausencia del tratamiento (taller informativo-preventivo *Programa de atención psicológica: Acoso escolar, violencia y prevención del suicidio para educación primaria*), y las manifestaciones de Bullying fueron medidas mediante un instrumento desarrollado por López, Álvarez, Villalpando, Torres, Guzmán y Castillo (2012), que evaluaba los niveles de Bullying e identificaba, a través de cuestionamientos, si los niños eran víctimas, agresores o espectadores.

Palabras clave: Manifestaciones de bullying; Intervención psicológica; Diseño cuasiexperimental; Estudiantes de primaria.

INTRODUCCIÓN

El Bullying puede ser definido de muchas maneras dependiendo el autor y enfoque o perspectiva de investigación, por ejemplo, para Cerezo (citado en Aneas, 2009):

“Se trata de una forma de maltrato, habitualmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima perpetua o habitual, pudiendo mantenerse dicha situación persistente, durante semanas, meses o, incluso, años” (Cerezo, 2002, p. 28).

El Bullying también puede ser entendido como conductas de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada (Secretaría de Seguridad Pública, 2012).

Para esta investigación se define el Bullying o acoso escolar como acciones intencionadas, destinadas a hostigar a compañeros escolares, sea de manera individual o grupal, en distintos escenarios y en distintas ocasiones a través del tiempo.

Para medir las manifestaciones de Bullying se utilizó un instrumento desarrollado por López, Álvarez, Villalpando, Torres, Guzmán y Castillo (2012), que evaluaba los niveles de Bullying e identificaba, a través de cuestionamientos, si los niños eran víctimas, agresores o espectadores.

Una intervención psicológica es la ejecución de un programa, con una temática específica, que tiene como principal objetivo influir significativamente en la actitud y percepción de la población a la que está dirigida. Para manipular la intervención psicológica se desarrolló un taller de carácter informativo-preventivo, el cual ofrece herramientas de apoyo para que los participantes conozcan más sobre el tema e identifiquen si son agentes involucrados en manifestaciones de Bullying.

Planteamiento del problema

El objetivo de la investigación fue identificar la influencia de una intervención psicológica en las manifestaciones de Bullying en los alumnos de dos grupos de sexto grado de una escuela primaria de Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

A través de un diseño cuasiexperimental, el presente estudio tenía como hipótesis principal la existencia de diferencias significativas en el grupo experimental, posterior a la aplicación del taller.

Actualmente es evidente la necesidad de estudios sobre el fenómeno del Bullying en educación primaria. La importancia de nuestra investigación radica en los beneficios que de ella se derivan tanto

para la institución educativa en la que se ha realizado el experimento, como para otras escuelas primarias, ya que se evalúa la eficacia de una intervención psicológica ante las manifestaciones de Bullying. Asimismo, el presente estudio puede ser de gran utilidad a otros investigadores para realizar nuevos estudios al respecto, replicando este experimento en distintos contextos y programas de intervención.

MÉTODO

Diseño

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, bajo un diseño cuasiexperimental de tipo series cronológicas múltiples.

G1 01 X 02 03

G2 04 – 05 06

VI= Intervención Psicológica

VD= Manifestaciones de Bullying

Participantes

La investigación estuvo compuesta por estudiantes de dos grupos de sexto grado de la escuela primaria Niño Artillero de Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

Escenario

La investigación se desarrolló en las instalaciones de la escuela en el aula de biblioteca.

Materiales

Fue necesario equipo audiovisual y el consentimiento informado de los padres de familia.

Instrumentos

Para medir el efecto de la intervención psicológica en las manifestaciones de Bullying se utilizó un instrumento desarrollado por López, Álvarez, Villalpando, Torres, Guzmán y Castillo (2012). Dicho instrumento está compuesto por 47 reactivos que ubican a los participantes como víctimas, agresores y espectadores, además de algunos aspectos de la situación socioeconómica de los participantes.

La intervención psicológica se manipuló a través del desarrollo de un taller de carácter informativo-preventivo sobre Bullying (*Programa de atención psicológica: Acoso escolar, violencia y prevención del suicidio para educación primaria* (Reynoso González, 2013 (inédito))).

Procedimiento

Como primer paso se obtuvo la aprobación institucional para desarrollar el diseño experimental en la escuela mencionada.

Se dialogó con las autoridades escolares para establecer las fechas y procedimientos de la aplicación.

Se prepararon los instrumentos de la investigación y los cuestionarios de acoso escolar.

Se aplicó la pre-prueba al grupo experimental y al grupo control, previo al tratamiento.

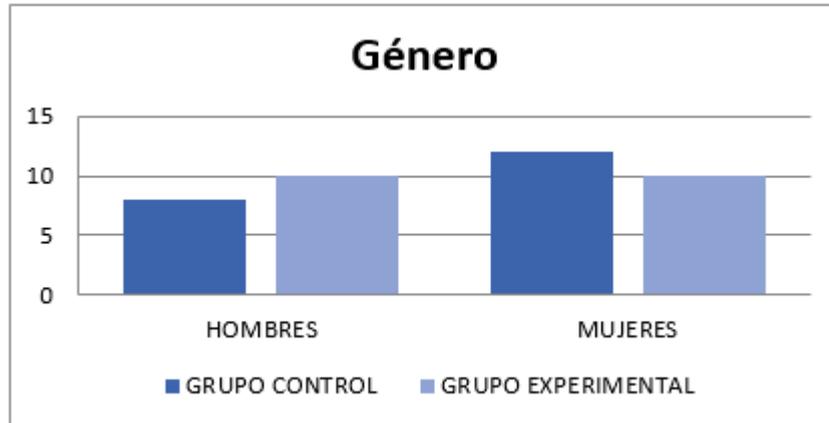
Se aplicó el taller informativo-preventivo al grupo experimental. Las actividades realizadas en el taller fueron la presentación de videos en los que se mostraron noticias televisivas sobre casos de Bullying en México, y que develaron las consecuencias que el acoso escolar produjo en dichos casos, a saber: lesiones severas y la muerte. Posteriormente se realizó una dinámica en la que los participantes identificaban a los agentes del Bullying en los casos presentados y reflexionaron sobre los mismos, expresando sus opiniones al respecto y comparando los casos con la situación de su escuela. Al final, los participantes hicieron conclusiones sobre las manifestaciones de Bullying en las que se habían involucrado en su contexto. Por otra parte, el grupo control no recibió tratamiento alguno.

Se aplicó la pos-prueba al grupo experimental y al grupo control.

Transcurridas tres semanas, se asistió a la institución para la aplicación de una última medición al grupo experimental y al grupo control.

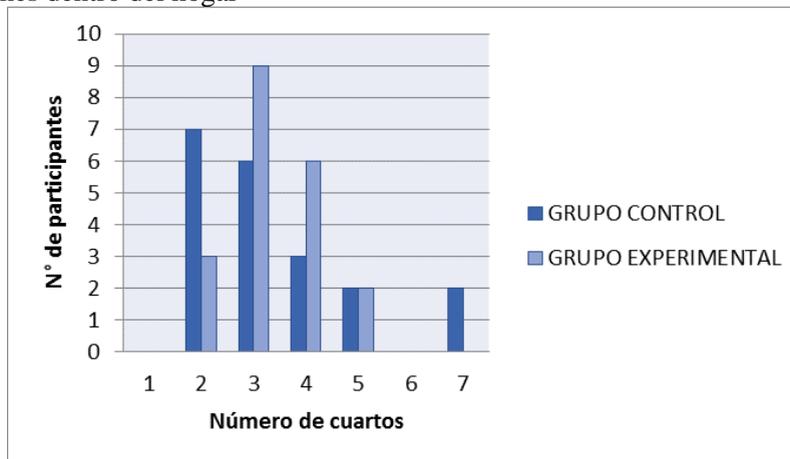
RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de sexto grado de primaria, de la siguiente manera:

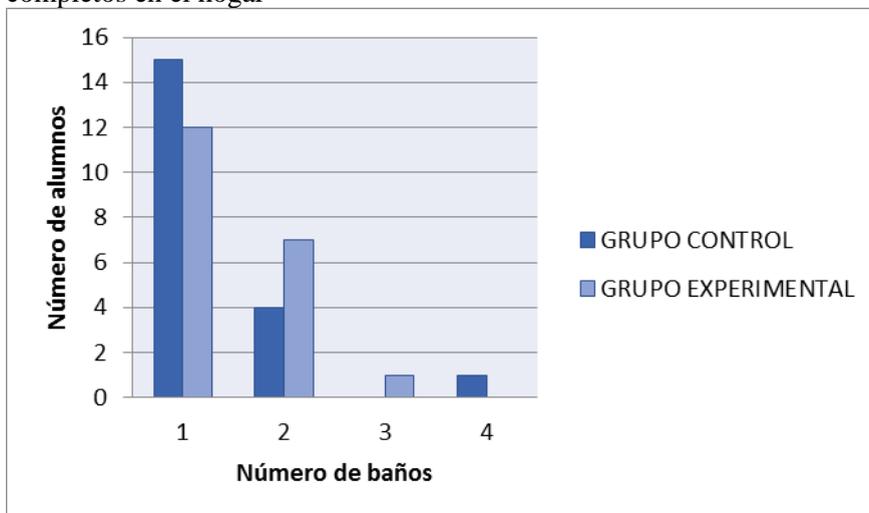


El instrumento de medición que se aplicó en este experimento considera algunas variables que dan cuenta de las características socioeconómicas de los participantes. Dichas variables se exponen en las gráficas siguientes:

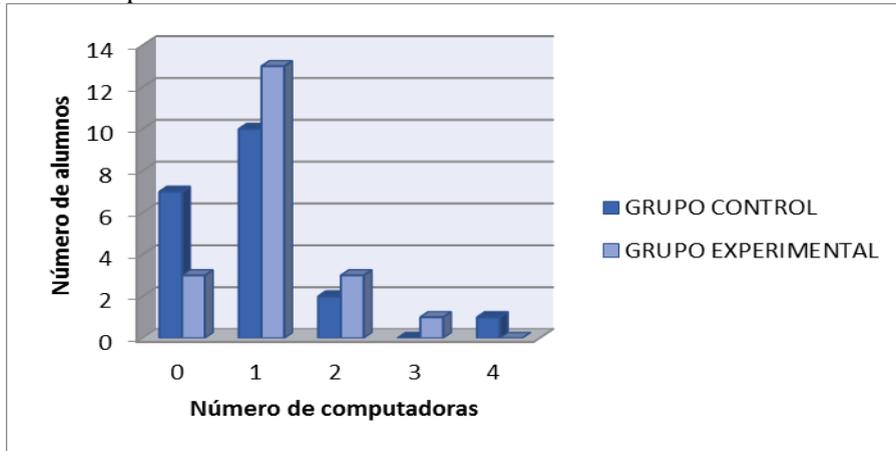
Habitaciones dentro del hogar



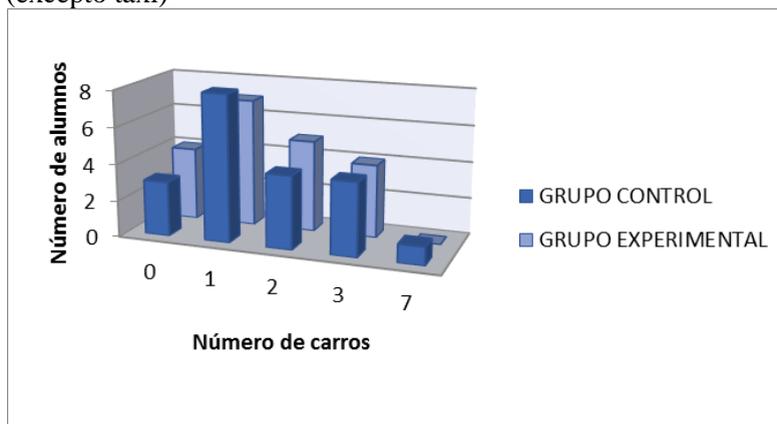
Baños completos en el hogar



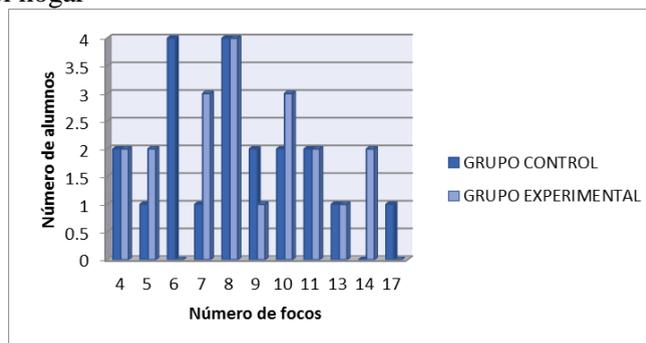
Equipos de cómputo



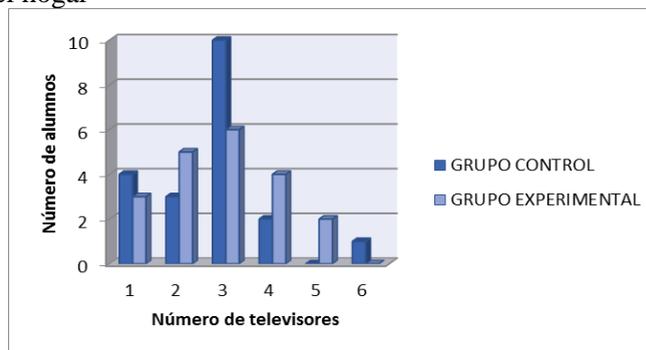
Vehículos (excepto taxi)



Focos dentro del hogar



Televisores en el hogar



Para analizar la influencia del taller informativo-preventivo en las manifestaciones de agresión entre escolares, se utilizó un diseño cuasiexperimental de tipo series cronológicas múltiples.

G1 01 X 02 03

G2 04 – 05 06

Como se mencionó anteriormente, el instrumento está compuesto por 47 preguntas, identificando, ante diversas situaciones, si los estudiantes se percibían como víctimas, victimarios u observadores. Debido a ello no se obtenía un valor o puntaje de comparación sino frecuencias en los niveles de las preguntas.

Bajo esta consideración, se utilizaron dichas frecuencias para la comparación entre los grupos y las pruebas a través de la prueba *t de Student* de muestras relacionadas.

Tabla 1. Resultados en la prueba del grupo experimental

Pruebas	Estadísticos	No me he dado cuenta de que ocurra	Me he dado cuenta de que a alguien se lo han hecho	He apoyado a alguien cuando lo ha hecho	Me lo han hecho	Lo he hecho	Me lo han hecho y lo he hecho
Preprueba	(Media de respuestas)	6.06	10.65	.94	7.06	3.00	9.29
Posprueba I	(Media de respuestas)	10.35	9.71	.65	4.06	3.24	8.82
Posprueba II	(Media de respuestas)	14.53	10.65	.94	2.53	2.88	5.47
Comparación entre preprueba y posprueba I	t	-2.364	0.683	1.000	4.479	-0.402	0.239
	gl	16	16	16	16	16	16
	p	0.031	0.505	0.332	0.000	0.693	0.814
Comparación entre Posprueba I y II	t	-1.755	-0.733	-1.159	2.210	0.485	2.038
	gl	16	16	16	16	16	16
	p	0.098	0.474	0.264	0.042	0.634	0.058

A partir de los resultados obtenidos, se encuentran diferencias estadísticamente significativas entre la frecuencia de “No me he dado cuenta” en la preprueba y posprueba I, indicando la efectividad del tratamiento. Entre la posprueba I y II no se encontraron diferencias estadísticamente significativas, lo que indica que los resultados se mantienen.

Tabla 2. Resultados en la prueba del grupo control

Pruebas	Estadísticos	No me he dado cuenta de que ocurra	Me he dado cuenta de que a alguien se lo han hecho	He apoyado a alguien cuando lo ha hecho	Me lo han hecho	Lo he hecho	Me lo han hecho y lo he hecho
Preprueba	(Media de respuestas)	15.18	7.71	2.47	4.06	6.00	1.59
Posprueba I	(Media de respuestas)	17.76	7.35	1.41	3.24	4.47	2.76
Posprueba II	(Media de respuestas)	21.06	4.71	1.06	3.59	4.29	2.29
Comparación entre preprueba y posprueba I	t	-1.188	0.290	1.149	1.115	1.512	-1.739
	gl	16	16	16	16	16	16
	p	0.252	0.776	0.267	0.281	0.150	0.101
Comparación entre Posprueba I y II	t	-1.508	2.456	0.511	-0.532	0.148	0.460
	gl	16	16	16	16	16	16
	p	0.151	0.026	0.616	0.602	0.884	0.651

En cambio, en el grupo control no se encontraron resultados estadísticamente significativos en todas las mediciones, indicando que no existieron variables extrañas en el proceso de investigación. La intervención psicológica realizada, cuya influencia es objeto de este estudio, ha sido exitosa. Asimismo, habiendo confirmado nuestra hipótesis general, el alcance social de este estudio es mayor,

ya que aborda un fenómeno actual, al que todas las instituciones educativas están expuestas y los resultados que aquí se presentan pueden ser generalizados y aplicados en otros contextos.

DISCUSIÓN

Dentro del experimento se realizaron algunas observaciones importantes. Entre ellas, el hecho de que los estudiantes, al contestar algunas preguntas, no se limitaron a responder lo que se les pedía, sino que hablaban sobre los significados que tenía para ellos la experiencia de haberse enfrentado a manifestaciones de Bullying en su escuela, ya sea como víctimas, agresores o espectadores. Además, discutían entre ellos las razones por las que se presentaban dichas manifestaciones de Bullying. De esta manera, los participantes escucharon la percepción que otros compañeros tenían sobre sus conductas agresivas y que ellos consideraban normales.

Se considera que el diálogo generado durante la aplicación del tratamiento dio lugar a una comunicación efectiva entre los estudiantes que propició la modificación de sus actitudes hacia los propios compañeros de clase y los de otros grupos de la escuela. En efecto, la influencia de la intervención psicológica se debió en gran parte a la dinámica suscitada en el taller, que se traduce en la disminución de las manifestaciones de Bullying en el grupo experimental.

En conclusión, la aplicación de un taller informativo preventivo sobre Bullying en educación primaria es efectiva, dado que los participantes obtienen herramientas teóricas sobre el tema y la dinámica que se genera con este tipo de intervención propicia la comunicación grupal y, de esta manera, la modificación de conductas.

Las preguntas de investigación de este estudio se respondieron con base en los resultados obtenidos del análisis de datos, mismos que indican que, tal como se esperaba, se encontraron resultados significativos en el grupo experimental, es decir, el taller influyó en las manifestaciones de Bullying reduciendo considerablemente las mismas; el grupo control, en cambio, mantuvo sus resultados en las tres mediciones, lo cual indica un control adecuado de variables extrañas.

En cuanto a las limitantes del experimento, aunque los participantes de ambos grupos asistieron en su mayoría a las sesiones tanto de medición como de tratamiento (en el caso del grupo experimental), se considera que la inasistencia de los participantes a las sesiones puede resultar una amenaza para la validez interna del experimento.

REFERENCIAS

- Adriana, S. (2002). Conferencia Regional "El desempeño de los Maestros en América Latina y el caribe". *Evaluación Docente*, 1-42).
- Aneas, A. S. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. España: Formación Alcalá.
- Dicaprio, N. S. (1989). *Teorías de la personalidad*. México: Mc Graw Hill.
- Estrada, M. T. (2011). *La violencia en la escuela, bullies y víctimas*. México: Trillas.
- Fernandez, E. (2014). *El Universal*. Obtenido de eluniversal.com: <http://www.eluniversal.com.mx/ciudad-metropoli/2014/impreso/denuncia-danios-a-su-hijo-por-bullying-122329.html>
- González, V. H. (2014). *Milenio*. Obtenido de Milenio.com: http://www.milenio.com/region/muerte_por_bullying-bullying_en_tamaulipas-nino_muere_en_Tamaulipas-alumno_muere_en_Tamaulipas_0_302369892.html
- Jalisco, U. (2013). *Unión Jalisco*. Obtenido de Unión Jalisco.com: <http://www.unionjalisco.mx/articulo/2013/11/05/seguridad/guadalajara/bullying-alumnos-cortan-prepucio-nino-de-6-anos>
- Limón, P. (2014). *Azteca Noticias*. Obtenido de aztecanoticias: <http://www.aztecanoticias.com.mx/notas/estados/192061/estudiante-de-jalisco-recibe-golpiza-por-celos-de-amiga>
- Reynoso González, O. U. (2013). *Programa de atención psicológica: acoso escolar y prevención del suicidio para educación primaria*. México: Ayuntamiento de Jalostotitlán.
- Rincón, M. G. (2011). *Bullying: acoso escolar*. México: Trillas.

- Sánchez, A. A. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. Formación Alcalá.
- Secretaría de Seguridad Pública. (2012). *Guía del taller: prevención del acoso escolar, Bullying*. México: Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana.
- Serrate, R. (2007). *Bullying acoso escolar: guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. España: Laberinto.