

Revista educ@rnos

Año 5, núm. 20-21, Enero-Junio 2016

EXPERIENCIAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Mujeres y hombres en la universidad. Tendencias de participación en la matrícula y desafíos actuales de la educación superior

La universidad en México ante la sociedad del conocimiento

Evaluación del Estrés Académico. Un estudio comparado entre carreras universitarias

Colaboradores

Jorge Alberto Balpuesta Pérez • Edith Guadalupe Baltazar Díaz • Juana Guillermina Baltazar Díaz • María del Rocío Carranza Alcántar • Juan Francisco Caldera Montes • Sergio Franco Casillas • Alejandra García González • Sara Catalina Hernández Gallardo • Claudia Islas Torres • Alma A. Jiménez Padilla • Hugo Jiménez Padilla • Gizelle Guadalupe Macías González • Olga Mora García • Miguel Ángel Morales de la Cruz • Ignacio Pérez Pulido • Juan Carlos Plascencia de la Torre • Ana Celina Quintero García •



Directorio

Directora María Candelaria Ornelas Márquez
Coordinador Editorial Jaime Navarro Saras
Diseño educ@rnos editorial

Consejo editorial

Universidad de Cádiz	Víctor Manuel Amar Rodríguez
Universidad Autónoma del Estado de Morelos	Radmila Bulajich Manfrino
Universidad Nacional Autónoma de México	Miguel Ángel Campos Hernández
Instituto Mexicano del Seguro Social	Cecilia Colunga Rodríguez
Universidad Autónoma de Barcelona	María Jesús Comellas Carbó
Learning & Neuro-Development Research	Alma Dzib Goodin
Universidad Nacional Autónoma de México	Rose Eisenberg Wieder
Universidad de Granada	Francisco Javier Hinojo Lucena
Universidad de Guadalajara	Gizelle Guadalupe Macías González
Investigadora Independiente	Luz María Maceira Ochoa
Universidad Pedagógica Exp. Libertador	Marcela Magro Ramírez
UPN/Guadalajara	Miguel Ángel Pérez Reynoso
Universidad de Barcelona	Enric Prats Gil
Universidad de Guadalajara	Silvia Lizette Ramos de Robles
UPN/Ajusco	Carmen Ruiz Nakasone

Revista educ@rnos, Año 5, núm. 20-21, Enero-Junio 2016, es una publicación trimestral editada por Jaime Navarro Saras, Av. Vallarta núm. 1020-7, Col. Americana, C. P. 44100, Guadalajara, Jalisco, Tel. 52 (33) 34776032, página electrónica <http://revistaeducarnos.com/sites/default/files/educ@rnos.pdf>, correo electrónico revistaeducarnos@hotmail.com. Editor responsable: Jaime Navarro Saras. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo núm. 04-2014-052912253800-203, ISSN 2007-1930, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de licitud y contenido: en trámite otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Fecha de la última modificación 30 de Diciembre de 2016. Diseño educ@rnos editorial.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Revista educ@rnos siempre y cuando se cite la fuente.

La revista es una publicación indizada en:

LATINDEX: www.latindex.unam.mx

DOAJ: www.doaj.org

OEI: www.oei.es

	Pág.
Sumario	5
Editorial	7
Presentación	9
EXPERIENCIAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	
Evaluación del Estrés Académico. Un estudio comparado entre carreras universitarias	11
Juan Francisco Caldera Montes y Juan Carlos Plascencia de la Torre	
El desempeño académico de estudiantes de Ingeniería en Computación en un Ambiente <i>B-Learning</i>	31
Sergio Franco Casillas y Sara Catalina Hernández Gallardo	
La tutoría individualizada: Una experiencia con estudiantes en rezago escolar de bachillerato	55
Ana Celina Quintero García, Juana Guillermina Baltazar Díaz y Edith Guadalupe Baltazar Díaz	
Los ambientes de aprendizaje constructivistas: un acercamiento desde la Teoría de la Actividad	75
Claudia Islas Torres	
Mujeres y hombres en la universidad. Tendencias de participación en la matrícula y desafíos actuales de la educación superior	93
Gizelle Guadalupe Macías González	

Relación del desempeño profesional del docente y la competencia educativa para la realización de diagnósticos 115
Hugo Jiménez Padilla, Alma A. Jiménez Padilla

La universidad en México ante la sociedad del conocimiento 137
Ignacio Pérez Pulido y Olga Mora García

El uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del Derecho 151
María del Rocío Carranza Alcántar

Personal académico, importancia de su participación en los procesos de acreditación: “caso Cualtos” 169
Alejandra García González y Jorge Alberto Balpuesta Pérez

MIRADAS A LA EDUCACIÓN

Importancia del uso de aplicaciones digitales educativas en educación primaria 185
Miguel Ángel Morales de la Cruz

Normas para publicar 197

EDITORIAL

Es muy difícil tomar partido a favor o en contra cuando se habla de las escuelas Normales, este modelo de más de 100 años en México, con los buenos tiempos, las malas épocas y la incertidumbre actual.

2016-2017 será el primer ciclo escolar que se podrá ingresar al servicio docente sin el requisito de haber egresado de una escuela Normal, este monopolio (como lo ha llamado Aurelio Nuño) ya no será solo de las Normales, cualquier persona que tenga un título universitario podrá participar en el examen de selección para ocupar una plaza, independientemente lo que haya estudiado.

A los egresados de las escuelas Normales no les quedan muchos caminos laboralmente hablando, o trabajan de maestros o trabajan de maestros. Durante muchos años, concretamente de finales de los setenta a la fecha se fueron incorporando al servicio docente en educación secundaria egresados de universidades, los abogados impartían clases en el área de ciencias sociales (geografía, formación cívica e historia), los médicos en biología, los ingenieros en matemáticas y física, los psicólogos y trabajadoras sociales en lo que hubiera, desde español hasta educación artística. La mayoría de estos universitarios comentaban que el empleo era momentáneo, mientras encontraban algo mejor, sin embargo la mayoría se jubilaron del servicio. En este maremágnum lo mismo llegaban profesionistas que se convertían en excelentes maestros y otros que daban pena como docentes y nunca hicieron el menor esfuerzo por aprender las competencias básicas para enseñar.

En esta puerta que abre la SEP para que se incorporen al servicio personas sin una formación pedagógica se corren varios riesgos, por un lado que ello se vuelva un caos y que al paso de un par de ciclos escolares la SEP acepte que se equivocó y dé marcha atrás para que

las escuelas Normales sigan formando a los maestros de educación básica; por otro lado, que no pase nada, que la decisión de la SEP sea la correcta y en los mismo ciclos escolares los resultados de Planea y Pisa se eleven significativamente y ello sirva de excusa para eliminar definitivamente las escuelas Normales y; un último riesgo, que no haya ninguna diferencia entre el trabajo de docentes egresados o universitarios y las Normales sigan sobreviviendo y que sea el examen quien determine la propiedad de las plazas.

Sea cual sea el futuro, de entrada las escuelas Normales saldrán perdiendo porque no hay condiciones para que se refunden o se reinventen, la cultura normalista es altamente dependiente, el control sindicalista propició un conformismo entre docentes y estudiantes y no hay propuestas sólidas para plantear cambios o innovaciones.

El cambio tendrá que venir de fuera, con el apoyo y orientación de investigadores y docentes de educación superior, además de algunos ejercicios como la Declaración de los maestros de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique G. Rébsamen”, los diferentes foros de educación Normal desarrollados por iniciativas no gubernamentales, las propuestas y declaraciones de las Normales rurales, etcétera.

Dejarle a la SEP la iniciativa de reformar la educación Normal no traerá buenos dividendos, el problema no es solo de enjarres y butacas, es de cultura y aprendizaje de habilidades y competencias para propiciar docentes que sean capaces de generar estudiantes que respondan a la realidad del país.

La formación de maestros en las escuelas Normales tienen ventajas sobre los universitarios y al parecer no quieren hacerla valer, la formación en la práctica solo se da en las Normales, el gran problema es que no tiene un valor real en el examen de selección y eso a la larga será la diferencia entre unos y otros, al tiempo.

PRESENTACIÓN

Un grupo de académicos de trayectoria construida en la Universidad de Guadalajara, particularmente en el Centro Universitario de los Altos integrados con un propósito relativo a los estudios relacionados entre la educación y la sociedad, presentan un panorama sobre la educación media y media superior.

Las y los autores de los estudios que aquí se presentan, han seleccionado aspectos que atañen hoy en día a las instituciones de educación superior y media superior y que toman como ejemplo casos ocurridos en el territorio nacional y ensayos académicos sobre temáticas actuales para estos niveles.

Juan Caldera y Juan Carlos Plascencia abren el debate con un texto sobre el estrés académico desde el enfoque psicológico, dicho estudio se realizó en diferentes carreras universitarias.

El desempeño académico en el entorno *b-learning* del estudiantado de ingeniería en computación fue abordado por Sergio Franco y Sara Hernández. Los autores rescatan que es importante analizar las trayectorias, porque el estudiantado llega a mejorar o empeorar a largo plazo.

Un acercamiento a la experiencia de la tarea tutorial individualizada para el estudiantado que se encuentra en rezago escolar según la normativa del nivel medio superior de una institución educativa es presentado por Ana Celina Quintero y por Guillermina y Edith Baltazar.

Desde una aproximación documental la valoración de la teoría de la actividad es resaltada por Claudia Islas al mostrar que evidencia un amplio potencial de análisis debido a que integra las acciones inmersas en los ambiente de aprendizaje del estudiantado.

La evolución en la participación de mayor número de estudiantes en educación superior así como las brechas de participación femenina y masculina es abordada por Gizelle Guadalupe Macías.

Hugo Jiménez y Alma Jiménez dan cuenta de la importancia del tiempo que se le dedique a la actividad diagnóstica, al igual que se cuente con la participación de un docente que asesore directamente al estudiantado en su elaboración y que exista un profesorado que le apoyan desde las asignaturas que les imparte para realizarlo.

Ignacio Pulido y Olga Mora abordan las transformaciones de los sistemas tradicionales de producción, difusión y aplicación de los saberes y el rol que están jugando las universidades.

Rocío Carranza presenta resultados sobre el estudio de la enseñanza y aprendizaje del derecho a través de tecnologías donde se deja ver la preferencia del profesorado y estudiantado por las clases tradicionales al representar su estrategia principal.

Alejandra García y Jorge Balpuesta presentan un documento sobre el análisis del involucramiento del personal académico en los procesos de acreditación, estudiando sus percepciones, entre las que se encontraron la importancia trascendente que el profesorado le otorga, distingue su participación directa y el impacto que este tiene en su evaluación positiva.

Finalmente y fuera del dossier Miguel Ángel Morales presenta una propuesta para el uso de aplicaciones digitales en la escuela primaria y resalta que, la importancia del uso de este tipo de aplicaciones en la educación básica, radica en la forma en la que motiva a los alumnos a estudiar, pues dicha aplicación les agradan, debido a que según sus propias palabras “aprenden jugando” lo cual les gusta, ya que aprender jugando es “divertido” y “fácil”.

LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA: UNA EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES EN REZAGO ESCOLAR DE BACHILLERATO

Ana Celina Quintero García*, Juana Guillermina Baltazar Díaz** y Edith Guadalupe Baltazar Díaz***

*Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora de la Escuela Preparatoria Regional de Cd. Guzmán Jalisco (EPRCG), de la Universidad de Guadalajara (UdeG).
ana.quintero@sems.udg.mx

**Doctora en Ciencias de la Educación. EPRCG de la UdeG.
doctorag612@gmail.com

***Doctora en Ciencias. Profesora en el Centro Universitario de los Altos de la UdeG.
ebaltazar@cualtos.udg.mx

Recibido: 28 noviembre 2015

Aceptado: 15 diciembre 2015

Resumen

La tarea tutorial es sin duda un elemento básico dentro de la formación del educando. En el caso del Nivel Medio Superior reviste una mayor importancia debido al proceso de reconocimiento de la personalidad que experimenta el estudiante en la etapa de la adolescencia, de ahí que el apoyo del tutor resulta tan oportuno y significativo. La finalidad de la presente investigación es describir las características distintivas de la tutoría individualizada con estudiantes en rezago escolar, que incurren en el art. 34 del reglamento de evaluación y promoción; el diagnóstico presenta de forma general la situación sociodemográfica, situación laboral, condiciones de estudio y rendimiento académico de dichos estudiantes de bachillerato.

Palabras clave: Tutoría individualizada, rezago escolar, artículos 33 y 34, estudiantes de bachillerato.

Abstract

The tutorial task is certainly a basic element in the formation of the student. For the standard level Superior is of utmost importance due to the process of recognition of personality that experiences the student in adolescence, hence tutor support is very timely and significant. The purpose of this research is to describe the distinctive characteristics of individualized tutoring to students in school lag, incurred in the art. 34 of the rules of evaluation and promotion; The diagnosis presents an overview of the socio-demographic situation, employment status, conditions of study and academic performance of these high school students.

Keywords: Individualized tutoring, educational underachievement, articles 33 and 34, high school students.

Es fundamental determinar en qué forma la familia, la misma escuela, los aspectos personales y los socioeconómicos influyen en el proceso de desarrollo de los adolescentes, pues se destaca la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resalta los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta. La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los jóvenes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia (Ordoñez Sierra, s/f).

Es en la formación de los alumnos donde el quehacer de la escuela encuentra sentido, ya que son junto con los docentes, las partes activas del proceso. En el caso de la escuela existen múltiples problemas relacionados con los estudiantes, y reflejados en aspectos como:

rendimiento escolar, aprovechamiento, eficiencia terminal, índices de reprobación, deserción entre otros. La tarea tutorial es sin duda un elemento básico dentro de la formación del educando. En el caso del Nivel Medio Superior reviste una mayor importancia debido al proceso de reconocimiento de la personalidad que experimenta el estudiante en la etapa de la adolescencia, y que dicha personalidad se caracteriza por una crisis de identidad, que Erikson (1968) en (Jess & Feist, 2007) llamó un momento decisivo, un periodo crucial de mayor vulnerabilidad y mayor potencial; además de considerar aspectos como el tomar decisiones propician en la mayoría de los casos angustia y acuden a sus amigos para solicitar una opinión, la cual, si proviene de otro adolescente puede ser igual de inmadura y provocar mayor desorientación, de ahí que el apoyo del tutor resulta tan oportuno y significativo.

Sustentación

Actualmente la sociedad se enfrenta a retos que pretenden ser atendidos con la cooperación y compromiso de diversos actores, medios, mecanismos y contextos, es por ello que la educación en México reconoce un marco político, económico y social apoyado en pautas y tendencias de un mundo globalizado así como la propia dinámica nacional en evolución.

En México, las tasas de matriculación en educación media superior y el porcentaje de población que ha alcanzado dicho nivel educativo ha aumentado, pero los niveles aún son bajos comparados con otros países de la OCDE y países asociados. De 2005 a 2012 la población de 25 a 34 años en México que habían alcanzado la educación media superior aumentó en 8 puntos porcentuales, de 38% a 46%. No obstante, este porcentaje es mucho menor que el promedio de la OCDE de 83%. Sólo uno de tres adultos de 25 a 64 años de edad terminó ese nivel de educación. México está aumentando el nivel de

adolescentes de 15 a 19 años que están en educación: del 48% al 54% entre 2005 y 2013. A pesar de este aumento, en 2013 México fue uno de sólo dos países de la OCDE y asociados (el segundo fue Colombia) donde menos de 60% de los jóvenes de 15 a 19 años estaban inscritos en el sistema educativo (OECD, 2015). Este mismo organismo presentó desde 1997, un documento que marcaba recomendaciones para desarrollar servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior con el propósito de mejorar la calidad de la educación y la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa para el fomento de las capacidades y aptitudes de los alumnos y garantizar la conclusión exitosa de sus estudios (Romo López A., 2011).

Ante esas acciones la acción tutorial se respaldó en un marco normativo de diversas políticas educativas y reglamentos como lo son: el Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) (2013-2018) en atención a los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) (2013-2033) que a su vez se encuentran plasmados en la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) (SEP, 2013) Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa) (SEP, 2013) y el Programa de Tutorías señalados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Así también existen documentos que dan sustento a la acción tutorial en la Educación Media Superior como lo es el Comunicado 144, (SEP, 2013) en el que apoya las tutorías académicas a estudiantes de bachillerato, señalando que son parte importante de las estrategias contra el abandono escolar que la Subsecretaría de Educación Media Superior puso en marcha en los planteles federales de Bachillerato. El marco institucional señala la tutoría para el Sistema de Educación Media Superior (SEMS, 2010) de la Universidad de Guadalajara (UdeG).

La tutoría (para el SEMS de la UdeG) es considerada una acción complementaria de la docencia, que se enfoca al acompañamiento de

los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir en su formación integral, para lo cual se vale de las estrategias generales en las cinco líneas de trabajo de la orientación educativa, mediante actividades de orientación, asesoría y apoyo. Tiene además como función sustantiva, fomentar la capacidad de autoconocimiento y autogestión de los estudiantes, contribuir al desarrollo de la personalidad, habilidades, hábitos, actitudes, valores, intereses y capacidades académicas, con base en acciones preventivas, de desarrollo y remediales, en la cual se ha enfocado este trabajo de tutoría individualizada. Dicha tutoría consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañara durante su trayectoria escolar, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana (SEMS, 2010). En este acuerdo señala que la tutoría es uno de los instrumentos más importantes en el proceso educativo para respaldar y apoyar precisamente a estudiantes que han reprobado o que tienen dificultades en su avance académico por un profesor que asume el papel de Tutor, quien de manera individual o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencia, hábitos de estudio y desplegar estrategias para aprender a aprender.

El sistema de tutorías considera también la figura del Asesor Docente, quien es un maestro de asignatura que brinda apoyo académico a los estudiantes que lo requieren en el área de su competencia (SEP, 2013). Por su parte la Dirección General del Bachillerato (DGB), a través de la Dirección de Coordinación Académica (DCA, 2015) desarrolló los lineamientos de Acción Tutorial, como una estrategia dirigida a los subsistemas coordinados por la DGB, para atender el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, entre otros aspectos conformar el perfil del estudiante establecido en el Sistema Nacional de Bachillerato, (SNB, 2015) considerando dos razones que justifican

la necesidad de promover decididamente los servicios de apoyo estudiantil en la educación media superior:

- Principalmente en el nivel de desarrollo en el que se encuentran los estudiantes; y
- los datos preocupantes de fracaso escolar expresado en altas tasas de reprobación y deserción, y una pobre eficiencia terminal.

La escuela, al reconocerse como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, puede jugar un papel determinante en la atención integral a sus necesidades, que constituye un reto importante para atender con oportunidad las iniciativas introducidas en el contexto de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS, 2008).

Además debe considerarse elementos principales como son: el aprendizaje para toda la vida, el aprendizaje auto dirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades de todo el país, en donde la atención personalizada propicie el logro de los objetivos de la educación contribuyendo a la adaptación del alumnado al ambiente escolar y fortaleciendo de sus habilidades de estudio y trabajo; aunado a esto, ayudar a abatir la reprobación, la deserción, la baja eficiencia terminal y el rezago escolar (ANUIES, 2001).

Implementación del Programa de Tutoría Individualizada

La Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán es una institución de nivel medio superior, de la Universidad de Guadalajara, se localiza en la población del mismo nombre, y cuenta con un total de 1742 estudiantes en su escuela sede, en 3 turnos: matutino (865 alumnos), vespertino (831 alumnos) jóvenes adolescentes de entre 14 y 20 años y nocturno

(48 alumnos) que atiende en su mayoría trabajadores adultos, la dependencia está integrada por los módulos de Tecalitlán, Tolimán, Copala, Concepción de Buenos Aires y Zapotitlán de Vadillo atendiendo a un total de 2,746 estudiantes (CE, 2014).

En esta Institución, la tutoría se concibe como un proceso que engloba las actividades formativas e informativas que desarrolla el docente hacia el estudiante, dentro de los distintos contextos donde se desenvuelven y consolidan los conocimientos, vivencias, reflexiones respecto a los contenidos de enseñanza en un ambiente de diálogo, tolerancia, de intercambio y respeto; atiende acciones que permitan detectar el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal; puede ser modalidad individual, grupal o mixta.

La tutoría individualizada se genera como una estrategia general de acción en donde el profesor-tutor pretenderá conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en sus estudios de acuerdo con sus intereses y capacidades. Uno de los aspectos más valiosos de la tutoría individual es la autoestima, la visión positiva que el alumno tiene de sí mismo (Pere, 2001). El adolescente con autoestima actuará independientemente, asumirá sus responsabilidades, afrontará nuevos retos con entusiasmo, estará orgulloso de sus logros, demostrará sus emociones, tolerará bien la frustración se sentirá capaz de influir en los otros (Rogers) en (Jess & Feist, 2007).

Del mismo modo, la tutoría puede ser formativa o informativa; la primera se enfoca a los estudiantes para su integración y permanencia evitando el rezago y deserción durante su trayectoria escolar; de igual forma proveerá ambientes y experiencia que le permitan potencializar el desarrollo humano, social y de aprendizaje, la segunda, se considera en el proceso acompañamiento en trámites para apoyos académicos.

Para entender el contexto de intervención de la tutoría respecto a los alumnos con opción a repetir cursos en la Preparatoria, se cuenta con el marco normativo de la Universidad de Guadalajara que describe los casos relacionados al bajo desempeño estudiantil del Reglamento General de evaluación y Promoción de Alumnos en su capítulo VII, artículos 33 y 34:

El Artículo 33, establece la condición de derecho, que a la letra dice: El alumno que por cualquier circunstancia no logre una calificación aprobatoria en el periodo extraordinario, deberá repetir la materia en el ciclo escolar inmediato siguiente en que se ofrezca, teniendo la oportunidad de acreditarla durante el proceso de evaluación ordinario o en el periodo extraordinario, excepto para alumnos de posgrado. En caso de que el alumno no logre acreditar la materia en los términos de este artículo, será dado de baja. Por su parte el artículo 34, especifica el procedimiento para que los alumnos dados de baja conforme al artículo anterior, puedan tener derecho a una nueva oportunidad y regularizar su situación, el cual señala: El alumno que haya sido dado de baja conforme al artículo 33 de este ordenamiento podrá solicitar por escrito a la Comisión de Educación del Consejo de Centro o de Escuela, antes del inicio del ciclo inmediato siguiente en que haya sido dado de baja, una nueva oportunidad para acreditar la materia o materias que adeude (Reglamento-GraIEPAI., 2006).

Para la implementación de la Tutoría individualizada se contó con la participación de la Coordinación Académica de la Escuela, 39 tutores para acompañar a 50 alumnos que incurrieran en el artículo 34 del Reglamento, con la finalidad de conocer la problemática real de los estudiantes en esta etapa educativa, el cual consistió:

Aspectos organizativos

1. Detección de estudiantes de todos los semestres que incurrieran en el artículo 34 de los calendarios escolares 2013 B y 2014 A.
2. Asignación de 1 a 2 estudiantes a Profesores de tiempo completo o medio tiempo.

Propuesta de intervención

3. Seguimiento por parte de la Coordinación Académica de la Escuela, que se basó en tres momentos:

- a).- Cuestionario aplicado a los estudiantes, por parte de los tutores, en la que se obtuvieron datos sociodemográficos de los estudiantes, de su familia, académicos y sociales.
- b) - Entrevista in situ a los tutorados y padres de familia.
- c) - Cuestionario aplicado a los tutores por parte de los responsables del estudio con la finalidad de evaluar el proceso que siguieron para la atención de los estudiantes.

Cabe mencionar que para el presente estudio, se describe en los resultados, el desarrollo de la propuesta de intervención relacionada al cuestionario aplicado a estudiantes con el fin de conocer su situación diagnóstica y en una segunda etapa realizar el plan de acción remedial.

El proceso que se llevó a cabo para la obtención de información respecto a las características de tutoría individualizada, fue el siguiente:

- 1.- Detección de estudiantes de todos los semestres que incurrieran en el artículo 34 de los calendarios escolares 2013 B y 2014 A.

Por medio de Control Escolar, se obtuvieron las calificaciones de los alumnos de todos los semestres que incurrieran en el artículo 34, próximos a darse de baja en sus estudios. Los indicadores de deserción reflejaron que en el 2013 B fue de 590 alumnos que corresponde al 18.53%; en el 2014 A 618 alumnos equivalente al 19.28%; y la eficiencia terminal en el 2013 B fue de 61.50%, para el 2014 A del

63.59%; y el correspondiente al índice de reprobación fue del 45.28% en el área de matemáticas. De la anterior información se detectaron 50 alumnos de 2°, 3°, 4° y 5° semestre.

2.- Asignación de 1 a 2 estudiantes a profesores de tiempo completo o medio tiempo.

Para elegir a los tutores, (profesores de tiempo completo y medio tiempo) se consideraron las siguientes características:

- Interés por los alumnos, para generar estrategias didácticas que le permitan conocer a los alumnos a partir de sus características a identificar sus necesidades, intereses y posibles dificultades personales y escolares, con el fin de favorecer su identidad y pertenencia dentro del grupo y del centro escolar.
- Compromiso, con el proceso de formación de los adolescentes, su crecimiento personal y el desarrollo humano.
- Objetividad, en el fomento entre los alumnos del pensamiento reflexivo, la actitud responsable y la capacidad de decisión que promuevan su autonomía.
- Empatía, para propiciar confianza en la interacción con los adolescentes, ya que se sienten comprendidos y valorados y así se fortalece su autoestima y autonomía.
- Flexibilidad, para actuar conforme a las situaciones que ocurren en el grupo, con el fin de propiciar un ambiente armónico, democrático y provechoso para la vida del alumno.
- Escucha activa y libre de prejuicios, que permita identificar, atender o canalizar las necesidades, preocupaciones y problemas que plantean los alumnos durante su proceso formativo.

Una vez que se identificaron a los tutores interesados en participar en la tutoría individualizada, se realizó oficio de asignación de tutorados, por parte de la Coordinación Académica de la Escuela, y se entregó un plan de actividades a realizar.

3.-Seguimiento por parte de la Coordinación Académica, para aplicar el cuestionario a los tutorados por parte de los tutores.

- Se diseñó cuestionario por parte de la Coordinación Académica para conocer la percepción de los estudiantes que incurrían en el artículo 34 y con ello tener una situación diagnóstica general del contexto que están inmersos. Para ello se consideró preguntar las siguientes dimensiones:

- o Datos Generales de los Estudiantes
- o Datos de los Padres de Familia
- o Motivación y condiciones de estudio
- o Social
- o De los profesores
- o De la reprobación
- o Estancia y motivos de asistir a la escuela
- o Motivos por los cuales faltan a clases

Hablar de percepción remite a un proceso en donde la conciencia de la persona realiza un esfuerzo de integración de estímulos sensoriales a partir de diferentes hechos, objetos y circunstancias, para transformarlos en una experiencia aprovechable (Hernández y Cabrera, 2004) en (Romo López, 2010). La percepción depende de lo que se espera, por lo que también está condicionada por la actitud del sujeto de observación. La actitud se refiere a aquello que más gusta o lo que disgusta. Son afinidades y aversiones hacia objetos, situaciones, personas, grupos o cualquier otro aspecto

identificable en nuestro ambiente (López, 2005) en (Romo López, 2010).

- Posteriormente se realizó la aplicación de cuestionarios por parte de los tutores y una vez recolectada la información, se realizó una base de datos en excell para generar gráficas y realizar análisis de la información.

Resultados

A continuación se presentan los resultados sobre la percepción de los estudiantes que participaron en la tutoría individualizada de la preparatoria que describe la situación diagnóstica del contexto la cual, consistió en las siguientes dimensiones:

1. Datos Generales de los estudiantes.- Del total de los entrevistados el 100% son solteros, el 70% pertenecen al género masculino y el 30% femenino (Gráfico 1), su edad fluctúa entre los 19 años (30%) y 18 años (25%); respecto al semestre que estaban cursando el 10% pertenece al segundo semestre, el 40% al tercer semestre, 20% de cuarto y el 30% de quinto semestre, según Gráfico 2.

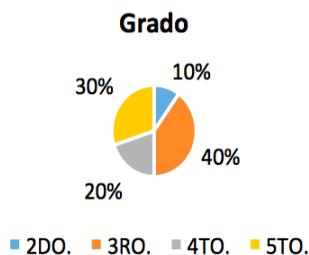


Gráfico 1. Género de estudiantes

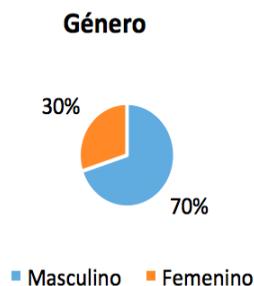


Gráfico 2. Grado que estaban cursando

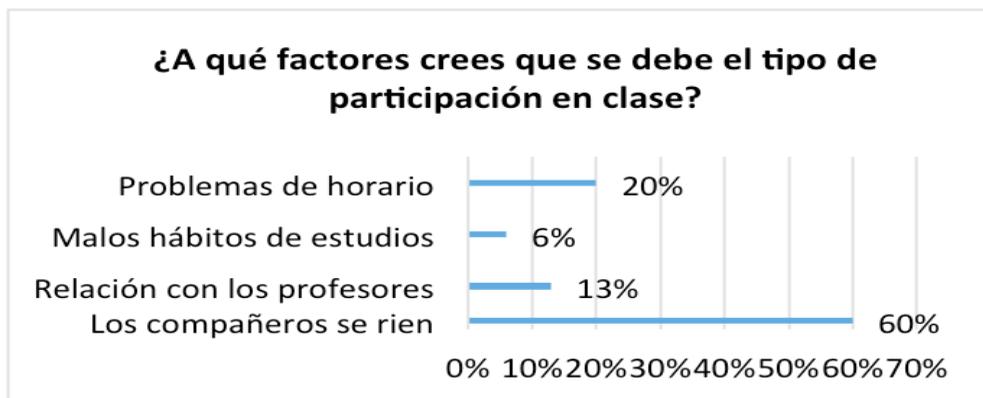
2. Datos de los Padres, Madres y Familia del estudiante.- Las ocupaciones laborales de los papás tienen oficios diversos (70%) y el 30% son profesionistas; la edad con que cuentan el 40% de los papás es entre 40 y 50 años. Por parte de las mamás el 40% son amas de casa, el 30% ejercen su carrera, y el 20% restante, no definió; en el rubro de escolaridad el 30% cuenta con primaria; 10% con secundaria; 40% con licenciatura y el 30% no contestaron. En relación al área familiar: el 40% remite estar integrados por 5 miembros, el 60% restante están entre 3 y 7 miembros. También se puntualizó el número de hermanos con que cuentan, que en un 60% fue de 3 y/o 4 hermanos.

3. Motivación y condiciones en su estudio.- En este rubro, el 73% de los estudiantes están motivados a continuar sus estudios para superarse, el 20% por no estar en su casa, y el 6% no contesto. En cuanto a la forma de estudiar, el 66% dijo que realiza resúmenes, un 26% utilizan otras herramientas y un 6% no utiliza ninguna. Respecto al tiempo que dedican a su estudio, el 60% estudia una hora, 6.6% dos horas, 26% solo en exámenes, y el resto no contesto; el lugar para estudiar, 53% prefieren en su cuarto y el 46% en la biblioteca. Respecto al uso de la biblioteca el 80% si acude.

Los estudiantes reflejan en sus respuestas estar motivados sin embargo, los resultados obtenidos por ellos en cuanto a sus calificaciones evidencian lo contrario, cabe destacar que señalan hacer uso de la biblioteca y sobre todo dedicar todos los días 1 hora a estudiar, cualquier estudiante que dedique un tiempo exclusivo al estudio todos los días desarrolla hábitos positivos, si se contará con estos hábitos definitivamente no se presentaría el rezago escolar, por lo que se considera que existen otras causas de mayor profundidad que se hacen necesarias identificar para abatir esta problemática.

4. Relación social dentro del aula-escuela.-El 73% de los estudiantes dijeron sentirse cómodos en su aula y el 26% restante integrado. Respecto a la participación en grupo, el 53% se considera poco participativo y el 40% muy participativo, solo el 6% no le gusta participar. Los factores que se atribuyen a que no les agrade participar (Gráfica 3) son:

σ el 60% los compañeros se ríen, cuando intervienen con alguna opinión,
σ 20% tienen problemas de horario y no llegan a clase, y
σ el 13% a la relación que tienen con los profesores y el 6% tienen malos hábitos.



Gráfica 3. Factores para la participación en clase.

Por último expresaron como prefieren trabajar: 73% en equipo, y 26% de forma individual. Algo importante destacar, que se sienten a gusto trabajando en equipo e integrados, sin embargo señalan que les da pena participar porque se ríen de ellos lo que se observa que hacia el grupo no hay confianza solo al interior de los equipos.

5. De los profesores.- En la tabla siguiente, se muestra algunas características del Profesor que los estudiantes perciben como mejores o peores, de acuerdo a las necesidades que ellos tienen para un mejor aprovechamiento académico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

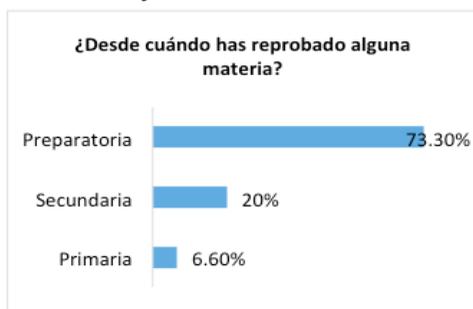
¿Qué características tienen los que consideras tus mejores profesores?	¿Qué características tienen los que consideras tus peores profesores?
Expresión Clara	Que sea lo que ellos dicen
Explican Bien	Serio, enojones y no explican
Se da a entender	A veces no explican
Los dejan usar el celular, pero si trabajan.	No entiende y lo regañan
Saben explicar y tienen paciencia	Los que solo apuntan y callan al grupo
Ánimos para seguir adelante	No tienen paciencia y no son claros
Los que son agradables y explican bien	Te dejan con respuestas inconclusas
Explican bien y las veces necesarias	Sangrones y prepotentes
Algunos son buena onda, los dejan descansar.	Sangrones y no les explica bien
Saben de lo que son capaces	Te explican y ellos mismos se hacen bolas
Los más relajados	Todo quieren rápido y a la carrera
Se saben expresar con los jóvenes	Le explican al pizarrón
	Los más alterados y piden rápido los trabajos
	Quieren que todo sea como ellos dicen

Tabla 1. Características del Profesor según la percepción del estudiante.

Aunque la actividad del docente es compleja, los profesores muestran actitudes, conocimientos disciplinares y pedagógicos en mayor o menor grado, estas características son fundamentales a lo largo de la trayectoria escolar de los estudiantes por el paso del bachillerato; sin lugar a duda es una área de oportunidad para fortalecer capacitación y desarrollo en dichos profesores pues dan la pauta para establecer los requisitos mínimos

necesarios para el buen desempeño de sus funciones, así como las características que debe tener un buen tutor de las cuales se destacan las siguientes; empatía, interés en la problemática de los adolescentes, respeto, flexibilidad, mediación y objetividad.

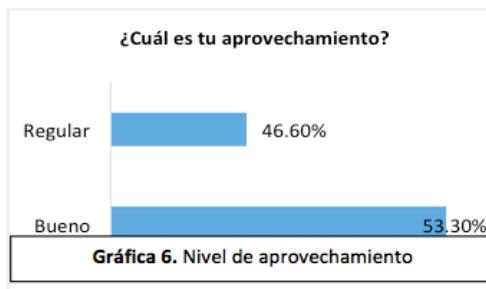
6. De la reprobación.- De las unidades de aprendizaje que más les agrada a los estudiantes son: educación física, reflexión ética, biología, plan de vida, inglés, raíces culturales e instalaciones eléctricas, por otra parte las unidades de aprendizaje que menos les gusta fue: el 53.30% matemáticas, el 13.30% son las TIC, el 6.60% química, 6.60% inglés, 6.60% física, 6.60% educación física y el 6.60% contesto todas.



Gráfica 4. Tiempo en el que ha reprobado alguna materia según el nivel de escolaridad.



Gráfica 5. Principales causas por las que el estudiante ha reprobado.



Gráfica 6. Nivel de aprovechamiento

La Gráfica 4, muestra el tiempo en el que el estudiante han reprobado alguna materia según la escolaridad cursada, el 73.3% contestó que en la preparatoria, el 20% en secundaria, y en primaria solo el 6.6%; en relación a las causas por las que han reprobado el 40% no le entienden a la unidad de aprendizaje, al 26.6% no le gusta la unidad de aprendizaje, 13.3% no pone atención 13.3% ausentismo. 6.6% por trabajo (Gráfica 5). La gráfica 6, muestra el nivel de aprovechamiento en clases, el 53,30% se considera bueno en sus actividades escolares, y el 46.60% solamente regular.

7. Estancia y motivos de asistir a la escuela.-En este rubro el 73% convive con sus amigos, puesto que en la edad en la que se encuentran, tiene gran importancia para su reafirmación como adolescentes y el sentirse parte de un grupo les da seguridad y confianza, como lo señala Erikson (Jess & Feist, 2007) en la etapa de desarrollo de identidad vs confusión de roles, en la cual los jóvenes buscan identificarse entre iguales y al no lograrlo tienen confusión de roles.

8. Motivos por los cuales faltan a clases.- Dentro de los motivos por los cuales faltan a clases se encuentra: irse de pinta 40%, flojera 26%, enfermedad 20%, el novio y el trabajo 6.6 % cada uno. Respecto a los problemas que les impide asistir a clase respondieron que ninguno un 60%, dificultad para poner atención un 33.3% y el 6.6% dificultad para memorizar.

Conclusiones

Este estudio fue pensado en los alumnos que se encuentran en el art. 34 del REPAI, el diagnóstico presenta información que resumen las dimensiones de contexto, recabadas en el cuestionario, quedando de la siguiente manera:

Situación sociodemográfica y situación laboral

Datos Generales de los estudiantes y su familia: El total de los entrevistados son solteros, 70% pertenecen al género masculino y el 30% femenino, tienen edades entre 18 años y 19 años; de los semestres participantes 2°, 3°, 4° y 5° el mayor porcentaje de alumnos se ubica en tercer semestre con un 40%. Respecto a lo laboral, solo un 33% trabaja, las ocupaciones laborales de los papás tienen oficios diversos (70%) y el 30% son profesionistas; el 40% de las mamás son amas de casa y el 30% ejercen su carrera. En relación al área familiar: el 40% remite estar integrados por 5 miembros, el 60% restante están entre 3 y 7 miembros.

Condiciones de estudio y rendimiento académico

El 73% de los estudiantes están motivados a continuar sus estudios para superarse; un 66% realiza resúmenes, y estudian una hora; su cuarto es el lugar preferido para estudiar, y el 80% si acude a biblioteca. La Relación social dentro del aula-escuela: El 73% de los estudiantes dijeron sentirse cómodos en su aula y el 26% restante integrado, el 53% se considera poco participativo, los factores que se atribuyen a que no les agrada participar son: los compañeros se ríen, cuando intervienen con alguna opinión, tienen problemas de horario y no llegan a clase, y la relación que tienen con los profesores.

De las unidades de aprendizaje que más les agrada a los estudiantes son: educación física, reflexión ética, biología, plan de vida, inglés, raíces culturales e instalaciones eléctricas, por otra parte las unidades de aprendizaje que menos les gusta fue: matemáticas en la cual existe mayor índice de reprobación. Respecto a su estancia y motivos de asistir a la escuela: la convivencia con sus amigos se presenta en un 73%, puesto que en la edad en la que se encuentran, tiene gran

importancia para su reafirmación como adolescentes y el sentirse parte de un grupo les da seguridad y confianza. Dentro de los motivos por los cuales faltan a clases se encuentra: irse de pinta 40%, flojera 26%, enfermedad 20%, el novio y el trabajo 6.6% cada uno. El 60% dijo no tener problemas que les impide asistir a clase pero muestran dificultad para poner atención un 33.3% y el 6.6% dificultad para memorizar.

Ante este acercamiento se constata que la demora psicológica está presente, utilizan la ley del mínimo esfuerzo, dando esto una idea de que no cuentan con un proyecto de vida definido que les permita visualizar su futuro en diferentes ámbitos como lo son; su vida laboral, social y profesional.

Al concluir con todo el proceso vivido y las experiencias adquiridas, es importante señalar algunas sugerencias a tomar en cuenta para hacer del programa de tutoría individualizada una estrategia de intervención permanente y con características preventivas que se vislumbre realmente a la teoría como fundamento, para la implementación y el establecimiento de estrategias, así como el seguimiento y la evaluación de dicho programa, también es pertinente identificar el perfil idóneo para la persona que esté al frente coordinando las acciones tutoriales, el cual debe contar con los conocimientos teóricos y prácticos de lo que es la acción tutorial, así como las características de la población estudiantil, docente y social para enfrentar el reto abatir de raíz los índices de rezago escolar.

Bibliografía

CE. (2014). *Control Escolar, Escuela Preparatoria Regional Cd. Guzmán. 2013-2018*, P. S. (n.d.). www.sep.gob.mx. Retrieved 30 de noviembre de 2015 from <http://www.sep.gob.mx>

-2013-2033, P. E. (n.d.). Retrieved 30 de noviembre de 2015 from <http://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/Programa%20Sectorial%20de%20Educaci%C3%B3n.pdf>

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones.

DCA. (5 de noviembre de 2015). *Dirección de Coordinación Académica en la Dirección General de Bachillerato*. From <http://dgbplaneacion.mex.tl>

Jess, F. & Feist, G. J. (2007). *Teorías de la Personalidad*. México: McGraw Hill.

OECD. (1 de diciembre de 2015). *Education at a glance 2015: OECD Indicators*, OECD Publishing, París. From <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2015>

Ordoñez Sierra, R. (s/f). *Responsabilidades Educativas que se atribuyen familia y escuela en el ámbito educativo*. From <http://www.romsur.com/educa/responsabilidades.htm>

Pere, A. P. (2001). *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra*. España: GRAO.

Reglamento Gral. EPAI. (2006). Universidad de Guadalajara. Retrieved 5/11/2015 from [http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglamentoGraly promoción de alumnos](http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglamentoGraly%20promocion%20de%20alumnos)

Romo López, A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial*. México: ANUIES.

– (2011). *La Tutoría, Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.

SEMS. (noviembre de 2010). *Tutoría en el Sistema de Educación Media Superior*. From www.sems.udg.mx

SEP. (05/12/2013). Secretaría de Educación Pública. From [http:// www.sems.gob.mx/es_mx/sems/sinata](http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/sinata)

SNB. (05 de noviembre de 2015). *Sistema Nacional de Bachillerato*. From http://www.sems.gob.mx/es/sems/sistema_nacional_bachillerato